

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КУЗБАССА
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Кузбасская детская клиническая больница имени профессора Ю.Е. Малаховского»

ПРИКАЗ

От 20.09.2024г.

№ 593

«Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов, законных представителей и посетителей Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кузбасская детская клиническая больница имени профессора Ю.Е.Малаховского»

Согласно Федеральному закону от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказу Министерства здравоохранения РФ от 19.08.2020 № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях», Приказу Минздрава России от 31.07.2020 N 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», Приказу Минздрава России от 12.11.2021 N1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов, законных представителей и посетителей Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кузбасская детская клиническая больница имени профессора Ю. Е. Малаховского» (Приложение 1 к настоящему приказу).
2. Заведующим клиническими отделениями:
 - 2.1. Обеспечить соблюдение пациентами, законными представителями, лицами по уходу, посетителями ГБУЗ «КДКБ» утвержденных Правил внутреннего распорядка для пациентов, законных представителей и посетителей Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кузбасская детская клиническая больница имени профессора Ю. Е. Малаховского».
 - 2.2. Организовать выдачу пропусков для посещения пациентов в палате отделения согласно утвержденным Правилам (Приложение 2 к настоящему приказу).
3. Заведующим Приемно-диагностического отделения №1 и Приемно-диагностического отделения №2 обеспечить ознакомление пациентов, законных представителей, лиц по уходу, посетителей ГБУЗ «КДКБ» с утвержденными Правилами под подпись (пункт 3 главы I «Общие положения» Правил).
4. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя главного врача по лечебной части Доманскую О.В., заместителя главного врача по педиатрии Лесникова С.Ю. в пределах компетенций.

Главный врач



С.П.

С.П. Щепетков

**Правила внутреннего распорядка для пациентов, законных
представителей и посетителей
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения
«Кузбасская детская клиническая больница имени профессора
Ю.Е.Малаховского»**

I. Общие положения

Правила внутреннего распорядка для пациентов, законных представителей и посетителей ГБУЗ «КДКБ» (далее – Правила) являются организационно-правовым документом.

Настоящие Правила обязательны для пациентов, их законных представителей, посетителей, а также иных лиц, обратившихся в ГБУЗ «КДКБ» (далее – Учреждение).

Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациентам своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1. Правила внутреннего распорядка включают:

1.1. Права и обязанности пациентов и их законных представителей Учреждения.

1.2. Правила поведения пациентов, их законных представителей и посетителей Учреждения в стационаре.

1.3. Порядок выдачи пропусков на посещение Учреждения.

1.4. Порядок выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, справок, а также выписок и копий из медицинской документации пациентам, их законным представителям или иным лицам.

2. Законными представителями несовершеннолетних пациентов (далее – законные представители) являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (ст.64, п.1 ст.123 Семейного кодекса РФ, ч.2, 3 ст.15 Федерального закона от 24.04.2008 N 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»).

3. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия законным представителем несовершеннолетнего пациента на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи (ч. 2 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»). Медицинское вмешательство без получения информированного добровольного согласия допускается в случаях, предусмотренных п.9 ст.20

Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

4. В случае нарушения пациентом, законными представителями или иными посетителями настоящих Правил работники Учреждения вправе делать им соответствующие замечания, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством, а также вызвать полицию.

Заведующий отделением, лечащий врач или дежурный врач имеют право отказать законному представителю в совместном пребывании с пациентом в стационаре и/или в посещении пациента, в случае нарушения настоящих Правил, поставив в известность главного врача, заместителя главного врача по лечебной работе, заместителя главного врача по педиатрической помощи.

5. Воспрепятствование в какой бы то ни было форме законной деятельности медицинского работника по оказанию медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещениях, на территории Учреждения, а также причинение материального ущерба имуществу Учреждения, влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6. Настоящие Правила находятся в свободном доступе для ознакомления пациентов, их законных представителей и посетителей отделений стационара Учреждения, а также размещены на официальном сайте ГБУЗ «КДКБ».

7. При госпитализации медицинские сестры Приёмного-диагностического отделения №1 и Приёмно-диагностического отделения №2 обязаны ознакомить пациентов, их законных представителей с настоящими Правилами под подпись в медицинской карте стационарного больного.

II. Права и обязанности пациентов, их законных представителей

1. При обращении в Учреждение за медицинской помощью и получении её пациент имеет право на:

1.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.

1.2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и иных лиц, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи.

1.3. Медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг в соответствии с договором оказания платных услуг.

1.4. Диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

1.5. Получение консультаций врачей-специалистов.

1.6. Выбор лечащего врача.

1.7. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

1.8. Получение информации о своих правах и обязанностях.

1.9. Получение информации в доступной для пациента, его законного представителя форме о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

1.10. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние своего здоровья, в порядке, установленном действующим законодательством, и получение на основании такой документации консультации у других специалистов.

1.11. Получение на основании письменного запроса (заявления) отражающих состояние здоровья медицинских документов, их копии и выписок из медицинских документов.

1.12. Предоставление одному законному представителю (одному из родителей, иному члену семьи) возможности бесплатного совместного нахождения с ребенком в Учреждении при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в Учреждении в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационаре, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

1.13. Получение лечебного питания.

1.14. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

1.15. Отказ от медицинского вмешательства.

1.16. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

1.17. Обращение с жалобой к должностным лицам Учреждения, а также к должностным лицам государственных органов или в суд.

1.18. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

1.19. Допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Учреждения.

2. При обращении в Учреждение за медицинской помощью и получении ее пациент, его законный представитель обязаны:

2.1. Соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка.

2.2. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.

2.3. Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ.

2.4. Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья (здоровья

ребенка), в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных препаратов, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

2.5. Строго выполнять требования и рекомендации лечащего врача.

2.6. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

2.7. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы.

2.8. Соблюдать правила запрета курения табака в Учреждении.

2.9. Бережно относиться к имуществу Учреждения.

2.10. Оформлять в установленном порядке отказ от получения информации против своей воли о состоянии собственного здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания.

2.11. Оформлять отказ или согласие на проведение медицинского вмешательства.

2.12. При обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом персоналу Учреждения.

3. При лечении в условиях стационара пациент, его законный представитель обязаны:

3.1. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел).

3.2. Соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом.

3.3. Незамедлительно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния своего здоровья.

3.4. Поддерживать в палате чистоту и порядок.

3.5. Соблюдать правила личной гигиены.

4. На территории Учреждения категорически запрещено:

4.1. Проносить теле-, видеотехнику (кроме ноутбуков, планшетов), электронагревательные приборы.

4.2. Приносить и употреблять алкогольные напитки.

4.3. Играть в азартные игры.

4.4. Проносить колющие и режущие предметы, едко пахнущие, легковоспламеняющиеся вещества.

5. В помещениях стационарных отделений Учреждения запрещается:

5.1. Хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки.

5.2. Хранить в палате опасные и запрещенные предметы, едко пахнущие, легковоспламеняющиеся вещества.

5.3. Покидать палату во время врачебного обхода.

5.4. Включать освещение, ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха.

5.5. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми.

5.6. Самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель.

5.7. Использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах.

5.8. Совершать прогулки по территории Учреждения без разрешения врача.

5.9. Выходить за территорию Учреждения без разрешения врача.

5.10. Принимать лекарственные средства, не назначенные лечащим врачом.

5.11.Проносить недозволенные и скоропортящиеся продукты. Передачи принимаются согласно «Перечню продуктов разрешенных для передач пациентам и кормящим мамам». Продукты питания должны храниться в холодильнике, в целлофановом пакете с указанием палаты и фамилии пациента, даты вскрытия упаковки.

6. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

7. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу Учреждения;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу-консультанту или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление Учреждения до завершения курса лечения;
- одновременное лечение и/или обследование в другом учреждении без согласования с лечащим врачом.
- нарушение санитарно-эпидемического режима в отделениях, в том числе посещение больного при наличии явного инфекционного заболевания у посетителя, передающегося воздушно-капельным и/или, фекально-оральным, и/или контактно-бытовым путем, в том числе сокрытие факта проявлений и наличия таких заболеваний.

III. Правила поведения пациентов, их законных представителей и посетителей ГБУЗ КДКБ в стационаре

1.Режим дня, установленный в стационарных отделениях Учреждения:

06.30 – 07.00 - подъем, термометрия

07.00 – 08.00 – утренний туалет, гигиенические процедуры

08.00 – 08.30 – завтрак

08.00 – 09.00 – прием лекарственных препаратов

08.30 – 13.00 – лечебно-диагностические процедуры

13.00 – 14.00 – обед

14.00 – 14.30 – прием лекарственных препаратов, лечебные процедуры

14.30 – 16.00 – тихий час

16.30 – 17.00 – полдник

16.00 – 18.30 – посещение пациентов, приём передач (зимний период)

16.00 – 19.00 – посещение пациентов, приём передач (летний период)

18.00 – 18.30 – ужин

18.30 – 20.30 – прием лекарственных препаратов, лечебные процедуры

20.40 – 21.00 – термометрия, вечерний туалет

21.00 – 06.30 – сон

Врачебный обход – в течение дня.

2. Отделения анестезиологии и реанимации №1 и №2, отделение реанимации и интенсивной терапии новорожденных, отделение патологии

новорожденных, инфекционные отделения №1, №2 и №3, отделения экстренной медицинской помощи детям №1 и №2 в силу специфики работы имеют иной режим дня, который утверждается заведующим отделением.

3. Порядок посещения пациентов, находящихся на лечении:

3.1. Посещение пациентов родственниками происходит в холле 1-го этажа шестиэтажных корпусов стационаров, расположенных по адресам: ул.Димитрова, д.33, ул.Сеченова, д.26 (в соответствии с территориальным расположением подразделений), холле 1-го этажа неонатального корпуса по адресу: ул.Димитрова, д.33, корп.6 (для законных представителей пациентов отделения патологии новорожденных):

- в летний период (01.06. по 31.08.) с 16.30 час. до 19.00 час., в выходные и праздничные дни с 10.00 час. до 13.00 час. и с 16.30 час. до 19.00 час.

- в зимний период (01.09. по 31.05) с 16.30 час. до 18.30 час., в выходные и праздничные дни с 10.00 час. до 13.00 час. и с 16.30 час. до 18.30 час.

3.2.Посещения пациентов в палате разрешено только при наличии пропуска, заверенного заведующим отделением:

- понедельник – пятница с 16.00 час. до 18.30 час.;

- в выходные и праздничные дни с 10.00 час. до 13.00 час. и с 16.00 час. до 18.30 час.

3.3. Посещение пациентов инфекционных отделений невозможно по эпидемическим показаниям.

3.4. Посещение пациентов реанимационных отделений и палат интенсивной терапии отделения онкологии, гематологии регламентируется главой VI настоящих Правил.

3.5. Одновременно к пациенту в палату допускается только один посетитель.

3.6. Дети до 14 лет для посещения не допускаются, если нет дополнительных указаний от лечащего врача.

3.7. Не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении.

3.8. В палате разрешено находиться одному посетителю в течение не более 1 часа, если нет дополнительных указаний от лечащего врача.

3.9. Во время карантина свидания и посещения запрещены (или ограничены).

4. Время приёма передач:

- в зимний период: понедельник – пятница с 13.00 час. до 18.00 час., в выходные и праздничные дни с 10.00 час. до 18.00 час.;

- в летний период: понедельник – пятница с 13.00 час. до 18.30 час., в выходные и праздничные дни с 10.00 час. до 18.30 час.

5. Порядок прогулок:

5.1. В летний период разрешены прогулки на территории Учреждения по предварительному согласованию с лечащим врачом, в сопровождении законных представителей или воспитателя отделения.

Время прогулок: понедельник – пятница с 17.00 час. до 18.30 час., выходные и праздничные дни с 10.00 час. до 13.00 час., с 17.00 час. до 18.30 час.

6. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые Учреждение ответственности не несет.

7. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

8. В случае необходимости законный представитель (один из родителей) или иной член семьи может находиться вместе с больным ребенком до 18 лет. Условия и порядок пребывания законных представителей (родителей) ребенка в Учреждении во время стационарного лечения утверждаются приказом по Учреждению. При этом лица, осуществляющие уход за больным ребенком обязаны соблюдать настоящие Правила.

9. В отделении стационара:

9.1. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок.

9.2. Использованные средства по уходу за ребенком и личной гигиены должны незамедлительно, помещаться в специальный бак.

9.3. Строго соблюдать правила личной гигиены. Тщательно мыть руки.

9.4. Прием пищи законными представителями, и кормление детей осуществляется в строго отведенное время, согласно принятому в отделении распорядку дня. Запрещается размещение и хранение пищевых продуктов, приготовленных к употреблению, на столах и тумбочках.

9.5. Продукты питания детей, не предусмотренные рационом питания Учреждения, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом. Продукты питания должны храниться в холодильнике, в целлофановом пакете с указанием палаты и фамилии пациента, даты вскрытия упаковки. Детское питание для грудных детей хранится в холодильнике для детского питания!

9.6. Во время сна ребенок должен находиться только в детской кроватке.

9.7. Запрещается оставлять ребенка без присмотра на пеленальном столике или в кроватке с опущенными бортиками, это может привести к падению и тяжелой травме.

9.8. Категорически запрещено давать ребенку лекарственные препараты, не назначенные лечащим врачом.

9.9. Перед ежедневными обходами медицинского персонала палата, ребенок и внешний вид законных представителей, должны быть приведены в порядок.

9.10. Во избежание распространения респираторных инфекций законным представителям и детям, находящимся в отделении, не разрешено заходить в другие палаты. Свободное от лечебных и диагностических мероприятий время ребенок может проводить в игровой комнате, организованной в отделении, под присмотром законного представителя или воспитателя.

9.11. Законный представитель не должен покидать отделение без разрешения лечащего врача, а в его отсутствие - дежурного врача.

9.12. Законный представитель должен незамедлительно сообщить врачу или медицинской сестре, если у пациента появилось:

- повышение температуры тела, насморк, кашель;
- одышка или другие расстройства дыхания;
- срыгивание, рвота;
- вздутие живота или расстройство/задержка стула;
- заторможенность, вялость или необычное беспокойство ребенка;
- сыпь.

IV. Порядок выдачи пропусков на посещение пациентов ГБУЗ «КДКБ»

1. Для посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении в Учреждении, в палате, необходимо получить пропуск.
2. Пропуск выписывает лечащий врач по согласованию с заведующим отделением, на бланке установленного образца.
3. Требования к выдаче пропуска:
 - 3.1. Выдача пропуска с последующим посещением пациента в палате возможна только при предоставлении заведующему отделением результатов следующих анализов: **туберкулез** -результаты флюорографии давностью не более 6 месяцев, **сифилис** двумя методами **РМП + ИФА** (результат давностью не более 30 дней), анализ кала на **кишечные инфекции**.**В случае отсутствия указанных обследований пропуск не выдается!
Посещение ребенка в палате не допускается!**

V. Порядок выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, справок, а также выписок и копий из медицинской документации пациентам, их законным представителям или иным лицам

1. Документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность пациента и/или лица по уходу (листок нетрудоспособности, справка о временной нетрудоспособности студента, учащегося, ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение), выписной эпикриз, выдает старшая медицинская сестра отделения, в котором пациент находится на лечении: ежедневно с 14.00 час. до 16.00 час. (кроме выходных и праздничных дней).
Выдача листка нетрудоспособности осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
2. Документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность, выдают пациенту, его законному представителю в день выписки из стационара или по требованию пациента, его законного представителя, для предъявления по месту требования.
3. Предоставление пациенту либо его законному представителю медицинских документов (их копий) и выписок из них, отражающих состояние здоровья пациента, в том числе медицинской карты стационарного больного, результатов лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, иных медицинских документов, осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством, на основании письменного запроса (заявления) либо запроса, сформированного в форме электронного документа, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи пациента либо законного представителя пациента.
4. Пациент, его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента и находящейся в Учреждении.

Ознакомление пациента, его законного представителя с медицинской документацией осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством, на основании письменного запроса (заявления) либо запроса в электронной форме от пациента либо законного представителя пациента.

VI. Правила посещения пациента находящегося в реанимационных отделениях и палатах интенсивной терапии отделения детской онкологии, гематологии

1. Посещение пациента возможно только после согласования с заведующим отделением или лицом исполняющим обязанности заведующего отделением.
2. Посещения пациентов в палате осуществляется согласно графику:
 - понедельник – пятница с 16.00 час. до 18.30 час.;
 - в выходные и праздничные дни с 10.00 час. до 13.00 час. и с 16.00 час. до 18.30 час.
3. Посещение пациента возможно только при отсутствии у посетителя инфекционного заболевания, передающего воздушно-капельным и/или фекально-оральным и/или контактно-бытовым путем.
4. Перед посещением пациента в реанимационных отделениях или палатах интенсивной терапии необходимо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.
5. Не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении.
6. В палате могут находиться одновременно не более 2-х родственников, дети до 14 лет к посещению в реанимационных отделений и палат интенсивной терапии не допускаются.
7. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой либо отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи, не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.
8. При необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций следует покинуть отделение, по указанию медицинского персонала.
9. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделение только в сопровождении законного представителя.
10. В палате разрешено находиться не более 1 часа, если нет дополнительных указаний от лечащего врача или заведующего отделением.
11. Во время карантина свидания и посещения запрещены или ограничены.