



«Сокращение времени подбора амбулаторных карт в кабинеты врачей»

- Усольцева Л.Н.



Паспорт проекта



**ГБУЗ «Кузбасская детская клиническая больница имени профессора Ю.Е. Малаховского» поликлиника №2
«Сокращение времени подбора амбулаторных карт в кабинеты врачей»**

Утверждаю Главный врач ККДБ им.Ю.Е Малаховского Щепетков.С.П												
Блок 1. Вовлеченные лица и рамки проекта Заказчик проекта: главный врач Щепетков.С.П Процесс: подбор и доставка мед. карт пациентов, получающих мед. помощь в амбулаторных условиях, в кабинеты врачей, ведение картотеки. Границы процесса: от выгрузки реестра записанных пациентов на прием до возврата амбулаторных карт Руководитель проекта: зав. поликлиникой №2 Усольцева Л.Н Команда проекта: Васильева Ю.С.; Бондаренко О.В; Попикова М.С.; Кусс Т.Г; Крохтина Н.Н; Олейникова О.Н			Блок 2. Обоснование выбора проекта 1. Отсутствие амбулаторной карты на приеме у врача при начавшемся приеме; 2. Отсутствие информации о точном местонахождении амбулаторной карты.									
Блок 3. Цели и плановый эффект <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">Цель</th> <th style="width: 20%;">Текущий показатель</th> <th style="width: 20%;">Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Увеличение доли врачебного приема обеспеченных АК (%) • Сокращение времени поиска амбулаторной карты (мин) </td> <td style="text-align: center;">60-65</td> <td style="text-align: center;">95-97</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">15-60</td> <td style="text-align: center;">1-2</td> </tr> </tbody> </table>			Цель	Текущий показатель	Целевой показатель	<ul style="list-style-type: none"> • Увеличение доли врачебного приема обеспеченных АК (%) • Сокращение времени поиска амбулаторной карты (мин) 	60-65	95-97		15-60	1-2	Блок 4. Ключевые события и сроки 1. Согласование паспорта лин-проекта – «25» января 2021г. 2. Картирование текущего состояния (с «25» января 2021 г. по «15» февраля 2021 г.) 3. Анализ проблем и потерь (с «16» февраля 2021 по «22» февраля 2021 г.) 4. Составление карты целевого состояния (с «24» февраля 2021г. по «01» марта 2021г.) 5. Разработка плана мероприятий (с «09» марта 2021 г. по «14» марта 2021 г.) 6. Защита плана мероприятий перед заказчиком («15» марта 2021 г.) 7. Внедрение улучшений (с «16» марта 2021г. по «31» мая 2021г.) 8. Мониторинг результатов (с «01» июня 2021г. по «01»августа 2021 г.) 9. Закрытие лин-проекта («02» августа 2021г.) 10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (с «03» августа по «25» сентября 2021г.)
Цель	Текущий показатель	Целевой показатель										
<ul style="list-style-type: none"> • Увеличение доли врачебного приема обеспеченных АК (%) • Сокращение времени поиска амбулаторной карты (мин) 	60-65	95-97										
	15-60	1-2										
Эффекты: 1. Сокращение времени пребывания в очереди пациента у кабинета врача; 2. Увеличение время работы врача непосредственно с пациентом; 3. Удовлетворенность пациента;												

Исполнитель проекта: Усольцева Лина Николаевна 72-05-32

Команда проекта



**Усольцева Л.Н. – заведующая поликлиникой
№ 2 – руководитель проекта**



**Уварова М.С. – ст. медицинская
сестра поликлиники № 2**



**Попокова М.С. –медсестра
проф.работ.**



Иванова Ю.С.. –участковая медсестра



**Крохтина Н.Н.. – медицинский
регистратор**



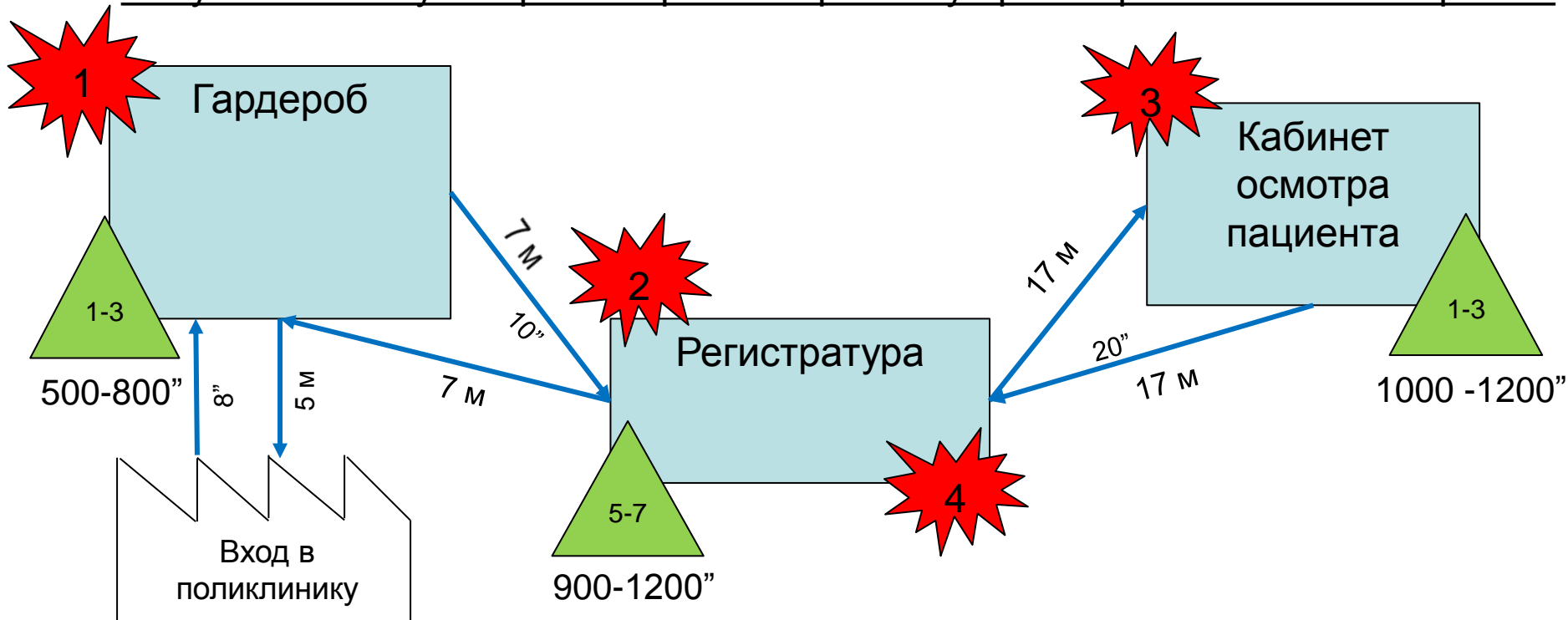
**Бондаренко Ольга Владимировна –
зам. гл. врача по поликлинической
части**



Кусс Т.Г.– участковая медсестра

Карта текущего состояния процесса

Отсутствие амбулаторной карты на приеме у врача при начавшемся приеме



ВПП :min= 2400"
max= 3200"

1. Длительное ожидание в гардеробе (приходят заранее, чтобы найти карту);
2. Длительное ожидание у регистратуры (отсутствие инфо. о точном местонахождении карты);
3. Длительное ожидание у кабинета врача (когда регистратор принесет карту);
4. Возврат по потоку.

Пирамида проблем

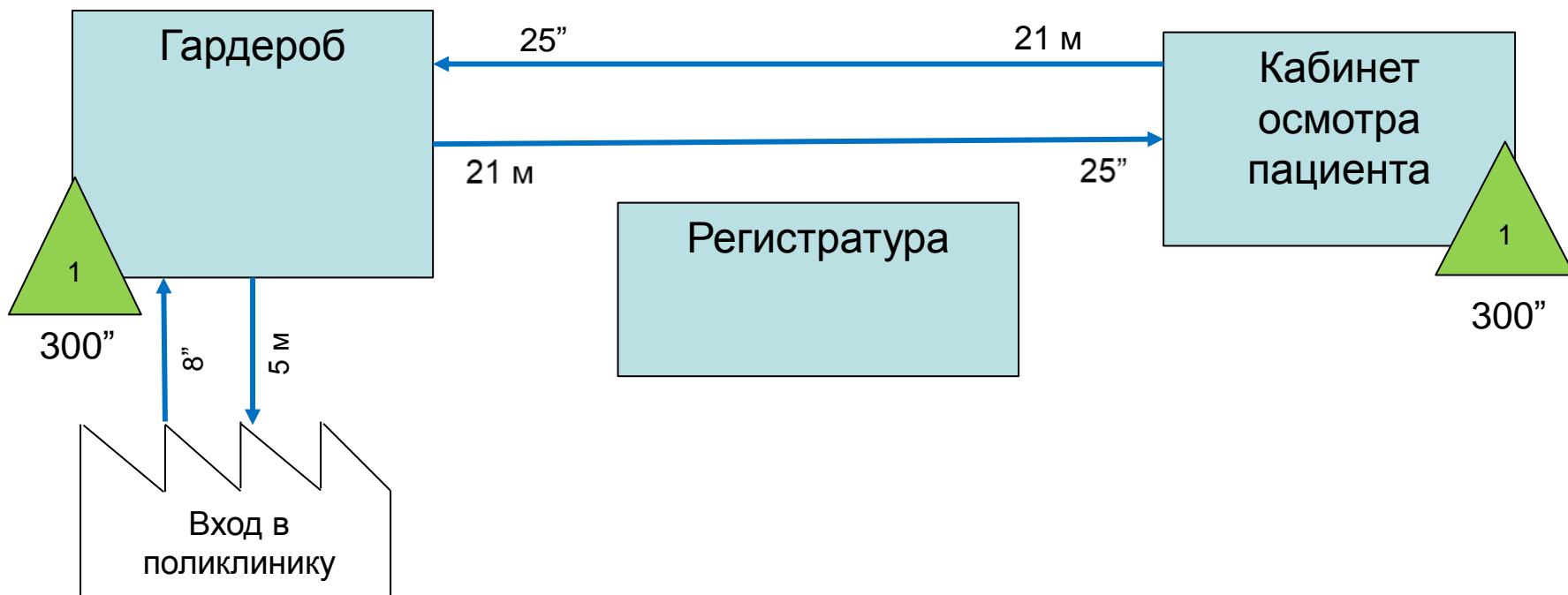
Федеральный уровень

Региональный уровень

Местный уровень

1. Отсутствие амбулаторной карты на приеме у врача при начавшемся приеме;
2. Отсутствие информации о точном местонахождении амбулаторной карты.

Карта целевого состояния процесса

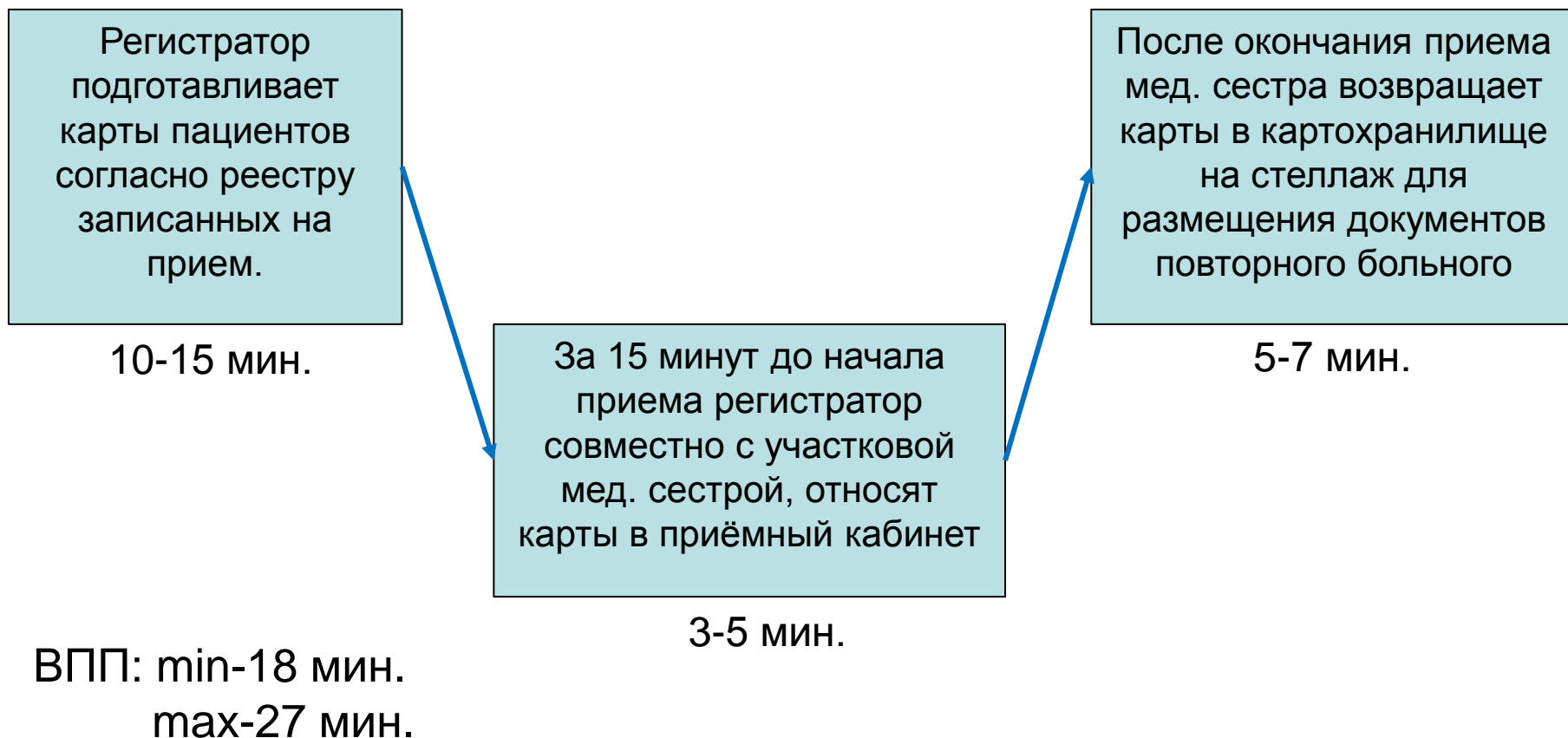


- Исключен возврат по потоку;
- Нет необходимости обращаться в регистратуру;
- Снижен риск утери амбулаторной карты

ВПП :min= 600"

Карта целевого состояния процесса

Организация подбора и доставки карт



План мероприятий по устранению проблем



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «КДКБ им. профессора Малаховского»

_____ С.П. Щепетков _____
(Подпись) (ФИО)

«15» марта 2021г.

Дорожная карта проекта

«Сокращение времени подбора амбулаторных карт в кабинеты врачей»

(Наименование проекта)

ГБУЗ «Кузбасская детская больница имени профессора Ю. Е. Малаховского» Поликлиника №2

(наименование структурного подразделения, медицинской организации)

№	Мероприятия/плановые сроки реализации	24.01-15.02	16.02- 22.02	24.02 – 01.03	10.03- 20.03	10.03- 30.03	30.03- 25.04	25.04 – 31.05	Ответственный
1.	Картирование текущего состояния								Уварова Ю.С Попикова М.С Крохтина Н.Н
2.	Анализ проблем и потерь								Васильева Ю.С.
3.	Составление карты целевого состояния								Крохтина Н.Н Иванова Ю.С
4.	Разработка СОК								Усольцева Л.Н
5.	Выполнить цветную маркировку амбулаторных карт пациентов								Крохтина Н.Н Уварова Ю.С
6.	Согласование и обучение участковых врачей разработанному алгоритму								Васильева Ю.С. Усольцева Л.Н
7.	Запуск пробного процесса								Уварова Ю.С
8.	Устранение недочетов в процессе работы								Уварова Ю.С Усольцева Л.Н.
9.	Внедрение и контроль								Усольцева Л.Н

Подпись руководителя проекта и контакты: Усольцева Л.Н 72-05-32 _____ (подпись) (ФИО)

Достигнутые результаты

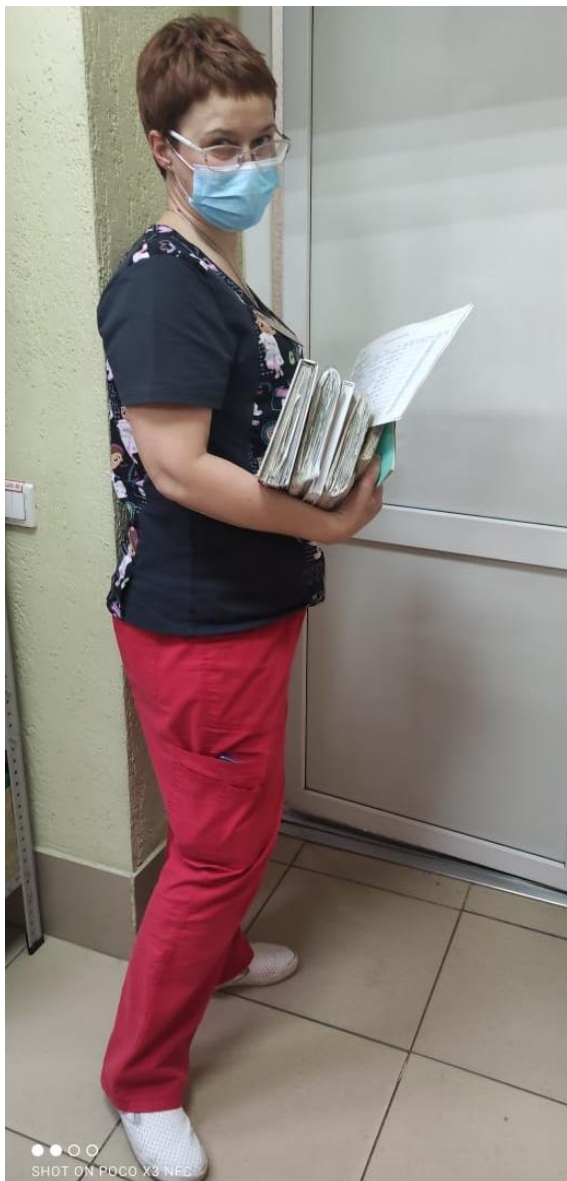
- Исключен возврат по потоку;
- Нет необходимости обращаться в регистратуру;
- Снижен риск утери амбулаторной карты;
- Экономия времени врача и регистратора;
- Снижение ВПП до посещения врача;
- Повышение удовлетворенности пациентов.



Визуализация (фотографии «Стало»)



Визуализация (фотографии «Стало»)



ГБУЗ "КДКБ" Поликлиника №2
г. Новокузнецк, ул. Мичурина, 18

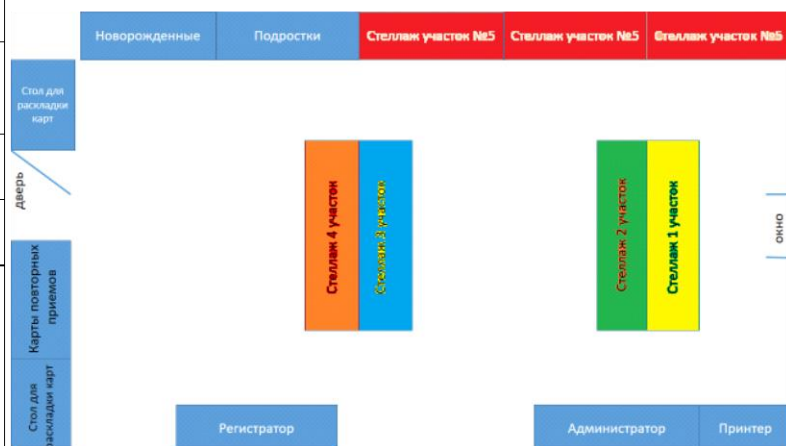






Лист записи на прием к врачу

Дата приема: 02.03.2022 Кабинет: 18
Время приема: 15:00 - 17:40
Специалист: Педиатр Врач: Участок №5

N п/п	Время приема	ВН	Дата обращения	ФИО больного	Дата рождения	Место работы, адрес	Полоск	Вид оплаты	Цель посещения	Результат	Диаг. воз.	Д. у.	Направ. лев.	Обстоят. тзвления записи	Комм. тарий
1	15:00	61745		Сурав Егор Алексеевич	20.12.2017	(Уч. 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., МАЛКОВСКОГО, 38	4287289729 000211	ОМС						Первичный прием, дата определения пациентом	
2	15:10	61737		Сливинская Софья Денисовна	16.01.2013	(Уч. 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., ЗАПИСИОВЦЕВ, 11 73 Прожия. МАЛКОВСКОГО, 38 НОВОКУЗНЕЦК Г.	4296989783 000329	ОМС						Первичный прием, дата определения пациентом	
3	15:20	80621		Сливинская Валерия Денисовна	19.02.2009	(Уч. 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., МАЛКОВСКОГО, 33	42970999780 000200	ОМС						Первичный прием, дата определения пациентом	
4	15:30	82386		Гербич Екатерина Дмитриевна	11.05.2018	(Уч. 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., КУЙБИШЕВА, 18 68	4294189788 000154	ОМС						Первичный прием, дата определения пациентом	
5	15:40	79855		Курачева Дарья Сергеевна	21.07.2009	(Уч. 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., ЛАЗО, 28 12	4292099778 000399	ОМС						Первичный прием, дата определения пациентом	
6	15:50	104913	26.02.2022	Григорьев Егор Александрович	11.12.2018	(Уч. 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., ЛАЗО, 28 58	4287189738 000329	ОМС						Первичный прием, дата определения пациентом	
7	16:00	75273		Дубровская Ксения Андреевна	15.12.2006	(Уч. 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., НАРОДНАЯ, 136 10 Прожия. КУРАКО, 45, 49 НОВОКУЗНЕЦК Г.	4287399784 000038	ОМС						Первичный прием, дата определения пациентом	
8	16:10	122468	28.02.2022	Хислатова Оиша Салохиддиновна	28.06.2020	(Уч. 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., ЛАЗО, 10 6	4293979771 000034	ОМС						Первичный прием, дата определения пациентом	
9	16:20	96651	28.02.2022	Хислатова Мавлуда Салохиддиновна	09.01.2015	(Уч. 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., ЛАЗО, 10 6	4288489790 000333	ОМС						Первичный прием, дата определения пациентом	
10	16:30	79894	28.02.2022	Безгачев Александр Андреевич	22.04.2018	(Уч. 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., КУРАКО, 41 76	4295189727 000231	ОМС						Первичный прием, дата определения пациентом	
11	16:40	74739	28.02.2022	Удовиченко Александр Максимович	06.07.2018	(Уч. 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., МАЯКОВСКОГО, 136	4292189743 000416	ОМС						Первичный прием, дата определения пациентом	
12	16:50	80988		Васищева Алиса Евгеньевна	29.06.2013	(Уч. 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., КУЙБИШЕВА, 11 34	4293689770 000303	ОМС						Первичный прием, дата определения пациентом	
13	17:00	107344	01.03.2022	Семенов Спартак Антонович	10.09.2019	(Уч. 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., ЛАЗО, 28 1	4290089739 000408	ОМС						Повторный прием	

Разработанные стандарты по внедренным улучшениям

(Стандартные операционные карты –СОК)

ДГКБ №4 им. профессора Малаховского Ю.Е			Стандартная операционная карта (СОК)				СОК №1					
Подразделение	Каб №	Время такта, сек.	Перемещение амбулаторных карт пациентов				Действует	Лист(ов)				
Детская поликлиника №2	Регистратура		Наименование операции					1				
			Организация подбора и возврата амбулаторных карт пациентов в кабинеты приема									
№ шага	Алгоритм действий	Показатели		Ключевые указания	Схема регистратуры (картоохранилища)							
		Время, сек	Ходьба, м.									
1	Подготовить амбулаторные карты пациентов, согласно реестру записанных на прием.	600	3-7	◆								
2	За 15 минут до начала приема регистратор, совместно с участковой мед, сестрой, относят медицинские карты в кабинеты приема.	180	17	■								
3	Пациент заходит в кабинет для осмотра врачом, согласно времени по предварительной записи.	60	1									
4	Участковый врач осматривает пациента, делает необходимые записи в амбулаторную карту	900	0,5-1									
5	После окончания приема, мед, сестра возвращает амбулаторные карты в картоохранилище, на стеллаж, предназначенный для размещения документов повторного пациента.	180	17	◆								
ИТОГ:												
Используемые инструменты	Мед. халат	Мед. обувь	Маска	Персональный компьютер	Принтер	Расписание приема врачей	Условные обозначения	Стандартный запас	Безопасность	Контроль качества	Критический пункт	Требуется навык
								●	+	◆	▲	★
Подпись												
Исполнитель:	Регистратор	Медицинская участковая сестра	Составитель	Заведующий: Усольцева Л.Н		Подпись	Дата: 20.03.2021 г.					
1												
2			Утверждено	Бондаренко О.В								

Спасибо за внимание!

Заведующая поликлиникой №2
Усольцева Лилина Николаевна