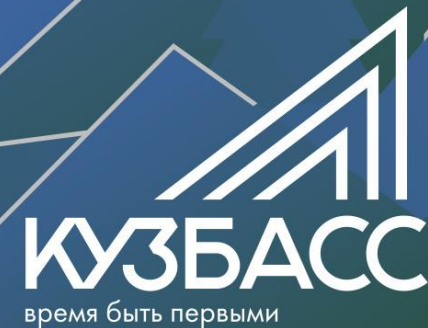




# Сокращение сроков формирования и получения направления на исследование МРТ, МСКТ

Суханова М.Н



# Паспорт проекта

## Паспорт проекта

ГБУЗ «Кузбасская детская клиническая больница имени профессора Ю.Е. Малаховского» поликлиника №4

(наименование структурного подразделения Администрации Кемеровской области, исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, органа местного самоуправления муниципального образования Кемеровской области)

Сокращение сроков формирования и получения направления на исследование МРТ, МСКТ

(название лин-проекта)

УТВЕРЖДАЮ:

Щепетков С.П. главный врач  
(ФИО, должность руководителя заказчика лин-проекта)

\_\_\_\_\_  
(подпись) С.П. Щепетков  
(И.О. Фамилия)

СОГЛАСОВАНО:

Рытенкова О.Л., к.м.н., руководитель  
РЦ ПМСП КО

\_\_\_\_\_  
(подпись) О.Л. Рытенкова  
(И.О. Фамилия)

<b>данные:</b> <b>ик:</b> <u>Щепетков Сергей Павлович, главный врач</u> <b>сс:</b> <u>Сокращение сроков формирования и получения направления на исследование ИСКТ</u> <b>ы процесса:</b> <u>от посещения поликлиники до получения направления на исследование ИСКТ</u> <b>дитель лин-проекта</b> <u>Бондаренко О.В., заместитель главного врача по инической части</u> <b>а лин-проекта:</b> <u>Суханова М.Н., Исакова Л.В., Алхимова М.М.</u> <b>эффекты:</b>			<b>Обоснование:</b> 1. Неудовлетворенность пациентов длительностью ожидания выдачи направления исследования на МРТ и МСКТ; 2. Превышение гарантированных сроков проведения исследования МРТ и МСКТ; 3. Несвоевременное постановки диагноза и назначения лечения; 4. Невозможность отслеживания направлений.					
<b>Наименование цели, ед. изм.</b>			<b>Текущий показатель</b>			<b>Целевой показатель</b>		
ращение пребывания пациента в линике для получения направления на МРТ			1 день 25-70 мин			1 день — 7 мин		
СТ (минуты)			2 день 25-70 мин			2 день — 3 мин		
ышение потерь направлений (%)			10			0		
<b>гы:</b> Удовлетворенность пациентов доступностью и качеством услуг Исключение лишних посещений поликлиники Своевременное проведение исследования и вовремя назначенное лечение			<b>Сроки:</b> 1. Согласование паспорта лин-проекта – «01» сентября 2021 г. 2. Картирование текущего состояния (с «01» сентября 2021 г. по «17» сентября 2021г.) 3. Анализ проблем и потерь (с «20» сентября 2021 г. по «01» октября 2021 г.) 4. Составление карты целевого состояния (с «04» октября 2021 г. по «15» октября 2021 г.) 5. Разработка плана мероприятий (с «18» октября 2021 г. по «29» октября 2021 г.) 6. Защита плана мероприятий перед заказчиком (с «01» ноября 2021 г. по «03» ноября 2021 г.) 7. Внедрение улучшений (с «04» ноября 2021 г. по «30» ноября 2021 г.) 8. Мониторинг результатов (с «01» декабря 2021 г. по «30» декабря 2021 г.) 9. Закрытие лин-проекта («10» января 2022 г.) 10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов («11» января 2022 г. по «22» февраля 2022 г.)					

# Команда проекта

---



**Бондаренко Ольга Владимировна, зам. главного врача по поликлинической части  
– РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА**



**Суханова М.Н – заведующий поликлиникой №4;**

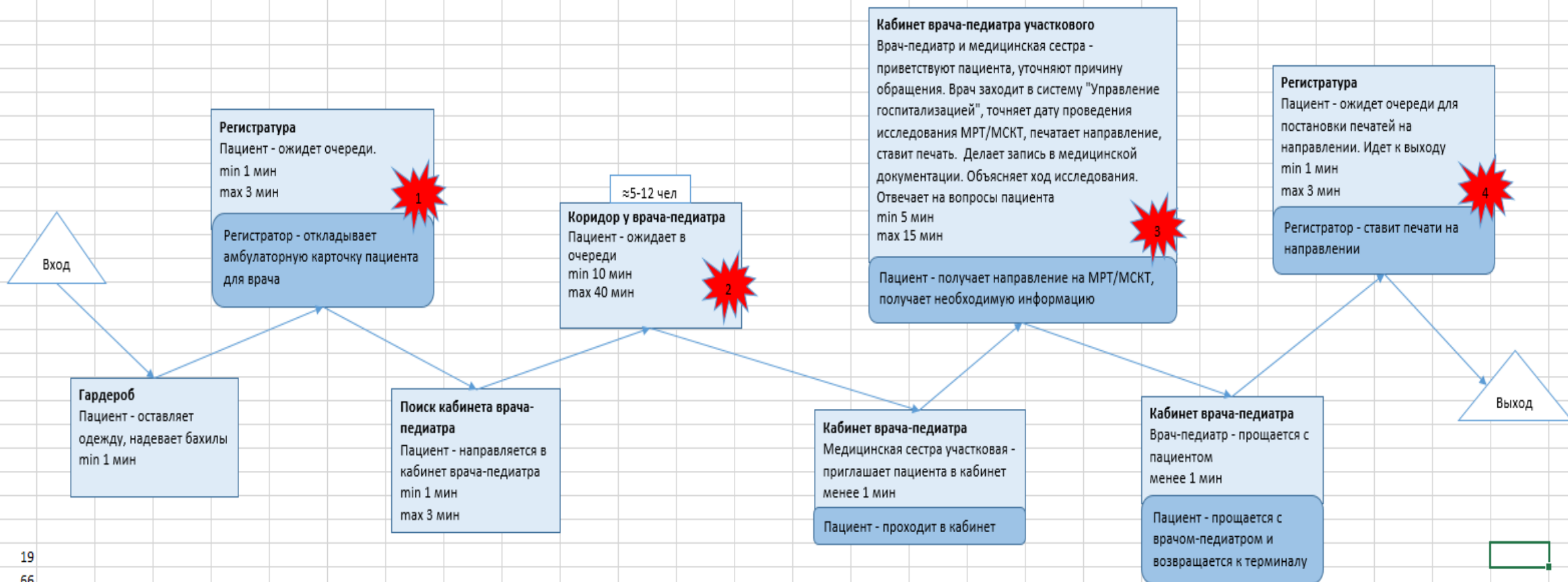


**Алхимова М.М – участковая м/с;**



**Исакова Л.В – старшая м/с.**

# Карта текущего состояния процесса



ВПП min: 19

ВПП max: 66

ЕЖИ

№ Название

- 1 Очередь у регистратуры, откладыванием регистратором амбулаторной карты пациента
- 2 Очередь у кабинета врача-педиатра, ожидание начала приема по талону
- 3 Ожидание пациентом выдачи направления на МРТ/МСКТ, заполнение врачом-педиатром медицинской документации
- 4 Очередь у регистратуры для постановки печатей

# Пирамида проблем

---

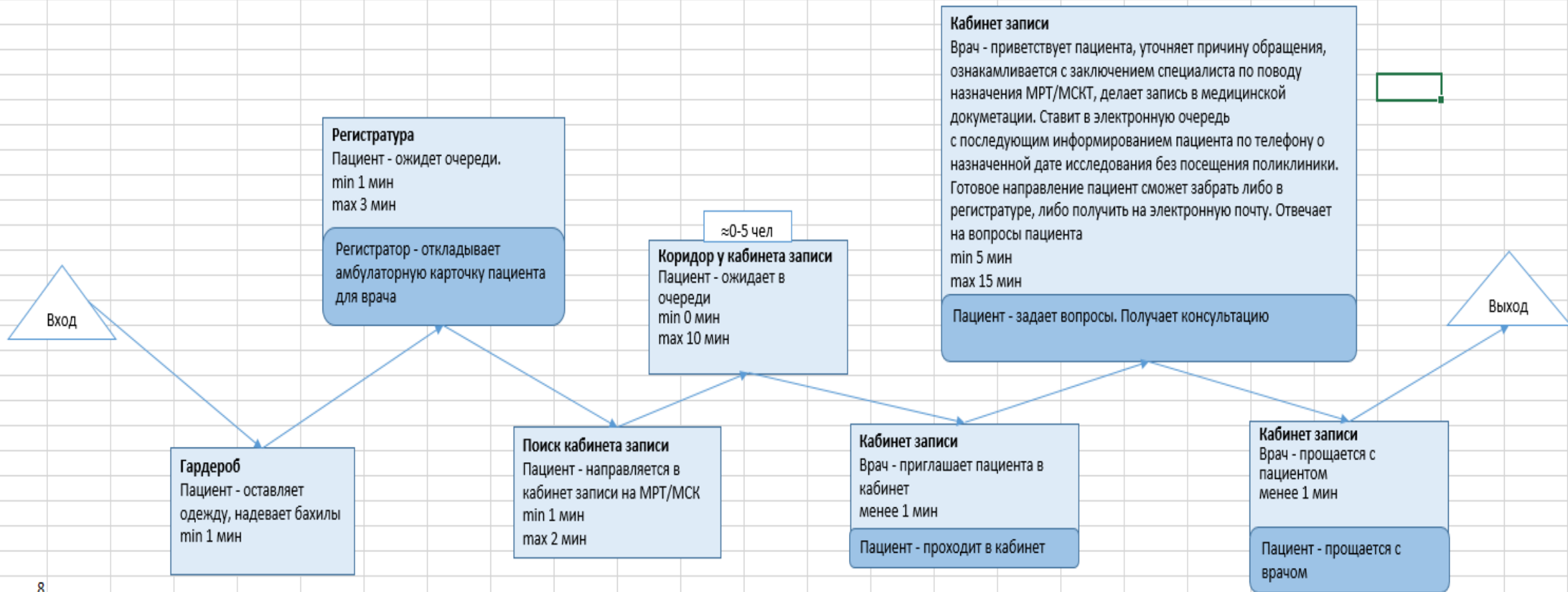
**Федеральный уровень**

**Региональный уровень**

**Местный уровень**

1. Очередь у регистратуры, откладыванием регистратором амбулаторной карты пациента;
2. Очередь у кабинета врача-педиатра, ожидание начала приема по талону;
3. Ожидание пациентом выдачи направления на МРТ/МСКТ, заполнение врачом-педиатром медицинской документации;
4. Очередь у регистратуры для постановки печатей.

# Карта целевого состояния процесса



ВПП min: 8  
ВПП max: 32

# План мероприятий по устранению проблем

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «КДКБ им. профессора Малаховского»

С.П. Щепетков

(Подпись)

(ФИО)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

## Дорожная карта проекта

### Сокращение сроков формирования и получения направления на исследование МРТ, МСКТ

(наименование проекта)

ГБУЗ «Кузбасская детская больница имени профессора Ю.Е.Малаховского» Поликлиника №4

(наименование структурного подразделения, медицинской организации)

Мероприятия/плановые сроки реализации	08.11-12.11.21	15.11-17.11.21	17.11-18.11.21	22.11-03.12.21	06.12-17.12.21	20.12-30.12.22	10.01-21.01.22	22.01-22.02.22	Ответственный
Разработка СОП									Суханова М.Н. Исакова Л.В.
Создание кабинета записи на исследование МРТ, МСКТ									Суханова М.Н. Исакова Л.В.
Проведение обучения фельдшера (ответственного за направление на МРТ, МСКТ)									Суханова М.Н. Исакова Л.В.
Отработка алгоритма действий с медицинскими регистраторами									Алхимова М.М. Исакова Л.В.
Запуск пробного процесса									Суханова М.Н.
Обсуждение недочетов нового процесса									Суханова М.Н. Исакова Л.В.
Устранение недочетов в процессе работы									Алхимова М.Н. Исакова Л.В.
Внедрение и контроль									Суханова М.Н.

Подпись руководителя проекта и контакты: Суханова. М.Н (подпись) (ФИО)

# Разработанные стандарты по внедренным улучшениям (алгоритм)



**KDKB**

## Алгоритм получения направления на исследование МРТ, МСКТ

Пациент обращается в поликлинику к администратору



Администратор приглашает пациента в кабинет записи на исследования МРТ, МСКТ для уточнения (цель, область исследования, антропометрические и персональные данные)



Пациента ставят в электронную очередь на исследование МРТ, МСКТ



Оповещение пациента по телефону о назначенной дате и месте прохождения исследования



Пациент получает заверенное направления в регистратуре лично или сканом на адрес его эл. почты.





Спасибо за внимание!

