



# «Сокращение времени оформления листков нетрудоспособности»

Исаевич Е.Г



# Паспорт проекта

## Паспорт проекта

ГБУЗ «Кузбасская детская клиническая больница имени профессора Ю.Е. Малаховского» поликлиника №6  
(наименование структурного подразделения Администрации Кемеровской области, исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, органа местного самоуправления  
муниципального образования Кемеровской области)

### «Сокращение времени оформления листков нетрудоспособности»

(название лин-проекта)

#### УТВЕРЖДАЮ

Щепетков С.П. главный врач

(ФИО, должность руководителя заказчика лин-проекта)

С.П. Щепетков

(подпись)

(И.О. Фамилия)

#### СОГЛАСОВАНО:

РЦ ПМСП КО

Рытенкова О.Л., к.м.н., руководитель

<b>Общие данные:</b> <b>Заказчик:</b> Щепетков Сергей Павлович, главный врач <b>Процесс:</b> оформление листка нетрудоспособности <b>Границы процесса:</b> от обращения пациента к врачу до выдачи листка нетрудоспособности <b>Руководитель лин-проекта</b> Бондаренко О.В., заместитель главного врача по поликлинической части <b>Команда лин-проекта:</b> Исаевич Е.Г зав. поликлиники №6;	<b>Обоснование:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Длительное время оформления листка нетрудоспособности;</li><li>2. Лишние передвижения по поликлинике при оформлении листков нетрудоспособности;</li><li>3. Большое количество ошибок при оформлении листка нетрудоспособности;</li><li>4. Полный переход на ЭЛН к 2020 году.</li></ol>									
<b>Цели и эффекты:</b> <table border="1"><thead><tr><th>Наименование цели, ед. изм.</th><th>Текущий показатель</th><th>Целевой показатель</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Сокращение времени оформления листка нетрудоспособности (мин)</td><td>122</td><td>39</td></tr><tr><td>2. Сокращение возврата по потоку при оформлении листков нетрудоспособности (раз)</td><td>3</td><td>1</td></tr></tbody></table> <b>Эффекты:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Повышение удовлетворенности пациентов доступностью и качеством услуги;</li><li>2. Соблюдение принципа «единого окна»;</li><li>3. Исключение ошибок в оформлении листка нетрудоспособности.</li></ol>	Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Сокращение времени оформления листка нетрудоспособности (мин)	122	39	2. Сокращение возврата по потоку при оформлении листков нетрудоспособности (раз)	3	1	<b>Сроки:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Согласование паспорта лин-проекта – «08» июня 2020г.</li><li>2. Картирование текущего состояния (с «10» июня 2020г. по «23» июня 2020г.)</li><li>3. Анализ проблем и потерь (с «24» июня 2020г. по «10» июля 2020г.)</li><li>4. Составление карты целевого состояния (с «13» июля 2020г. по «23» июля 2020г.)</li><li>5. Разработка плана мероприятий (с «01» июля 2020г. по «31» июля 2020г.)</li><li>6. Защита плана мероприятий перед заказчиком (с «03» августа 2020г. по «07» августа 2020г.)</li><li>7. Внедрение улучшений (с «10» августа 2020г. по «10» сентября 2020г.)</li><li>8. Закрытие лин-проекта («14» октября 2020г.)</li><li>9. Мониторинг стабильности достигнутых результатов («15» октября 2020г. по «15» декабря 2020г.)</li></ol>
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель								
1. Сокращение времени оформления листка нетрудоспособности (мин)	122	39								
2. Сокращение возврата по потоку при оформлении листков нетрудоспособности (раз)	3	1								

# Команда проекта

---



**Бондаренко Ольга Владимировна, зам. главного врача  
по поликлинической части – руководитель проекта**



**Исаевич Е.Г – заведующий  
поликлиникой №6**



**Шарова Т.А – медицинская сестра**

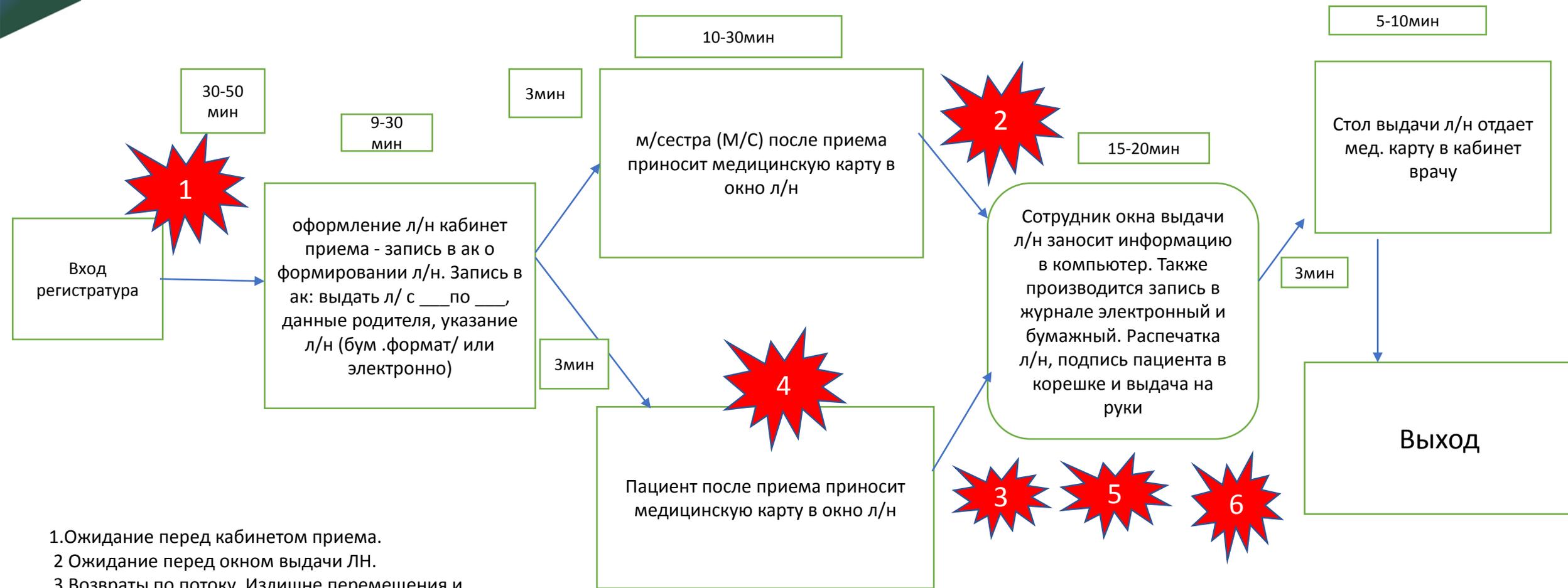


**Мосина М.П – старшая  
медицинская сестра  
поликлиники №6**



**Шапова С.В – врач участковый педиатр**

# Карта текущего состояния процесса



1. Ожидание перед кабинетом приема.
2. Ожидание перед окном выдачи ЛН.
3. Возвраты по потоку. Излишне перемещения и движения
4. Выдача АК на руки пациенту. Риск утери АК.
5. Дублирование информации (бум. и электронный журналы)
6. Вариабельность процесса

ВПП мин. = 58 мин.  
ВПП макс. = 122 мин.

# Пирамида проблем

---

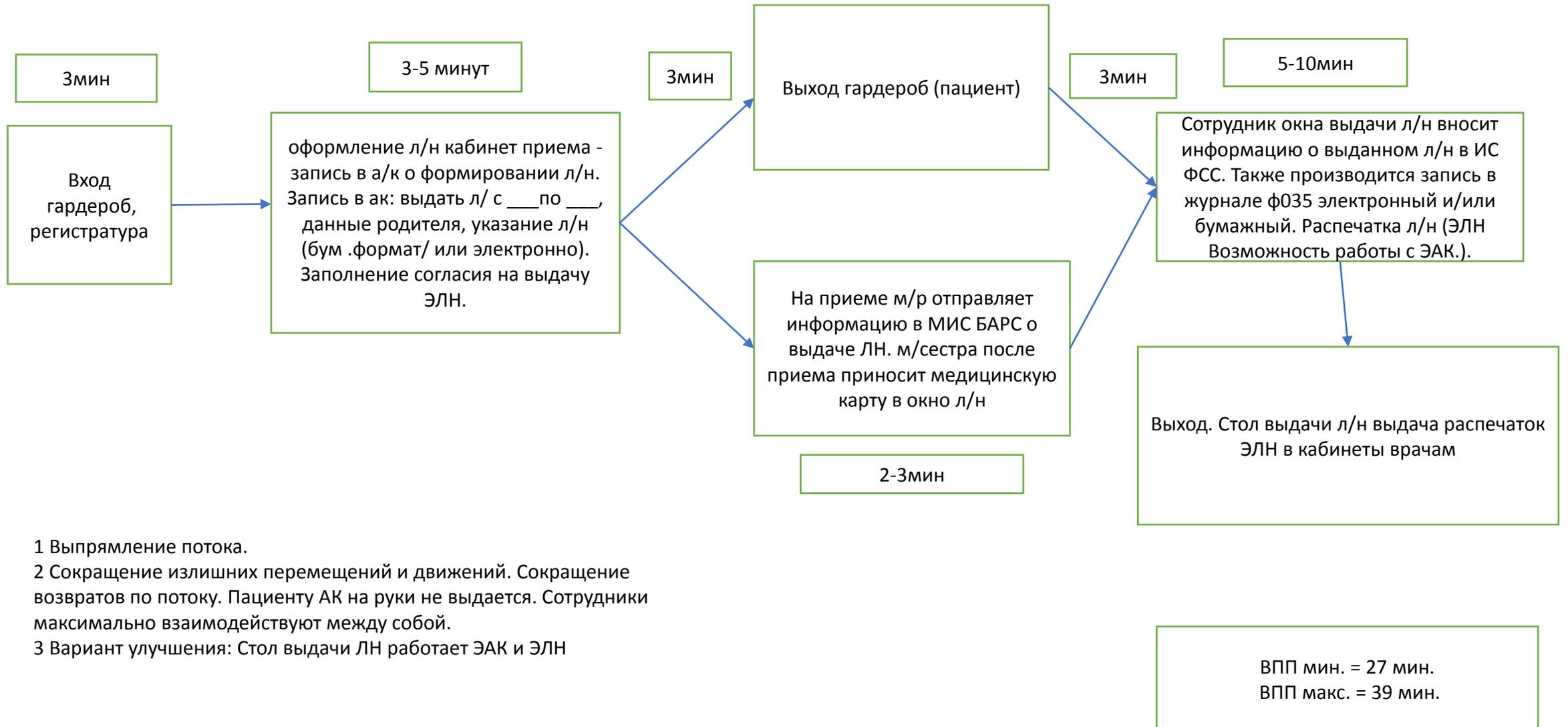
Федеральный уровень

Региональный уровень

Местный уровень

1. Ожидание перед кабинетом приема.
- 2 Ожидание перед окном выдачи ЛН.
- 3 Возвраты по потоку. Излишне перемещения и движения
4. Выдача АК на руки пациенту. Риск утери АК.
- 5 Дублирование информации (бум. и электронный журналы)
- 6 Вариабельность процесса

# Карта текущего состояния процесса



1 Выпрямление потока.

2 Сокращение излишних перемещений и движений. Сокращение возвратов по потоку. Пациенту АК на руки не выдается. Сотрудники максимально взаимодействуют между собой.

3 Вариант улучшения: Стол выдачи ЛН работает ЭАК и ЭЛН

# План мероприятий по устранению проблем

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «КДКБ им. профессора Малаховского»

\_\_\_\_\_ С.П. Щепетков \_\_\_\_\_

(Подпись)

(ФИО)

«08» мая 2020г.

## Дорожная карта проекта

### «Сокращение времени оформления листков нетрудоспособности»

(наименование проекта)

ГБУЗ «Кузбасская детская больница имени профессора Ю.Е.Малаховского» Поликлиника №6

(наименование структурного подразделения, медицинской организации)

№	Мероприятия/плановые сроки реализации	10.08-20.08	20.08- 25.08	25.08 – 10.09	10.09- 20.09	20.09- 01.10	01.10- 15.10	15.10 – 15.12	Ответственный
1.	Разработка СОП	■							Исаевич Е.Г. Мосина М.П.
2.	Проведение обучения сестринского персонала		■						Мосина Шарова Т.А.
3.	Обучение участкового педиатра			■					Исаевич Е.Г.
4.	Отработка алгоритма действий				■				Шапова С.В.
5.	Согласование и обучение медицинских сестер участковых					■			Мосина М.П.
6.	Запуск пробного процесса						■		Исаевич Е.Г.
7.	Обсуждение недочетов нового процесса						■		Исаевич Е.Г. Мосина М.П.
8.	Устранение недочетов в процессе работы							■	Шарова Т.А. Шапова С.А.
9.	Внедрение и контроль							■	Исаевич Е.Г.

Подпись руководителя проекта и контакты: Исаевич Евгения Геннадьевна, 8(3843) 328-871 \_\_\_\_\_ (подпись) (ФИО)

# Достигнутые результаты

- Сократилось время оформления листка нетрудоспособности

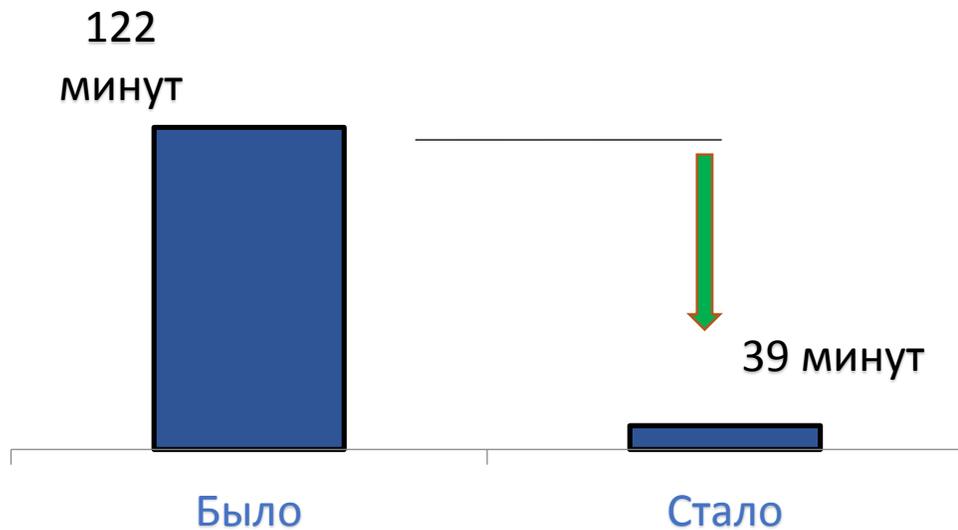
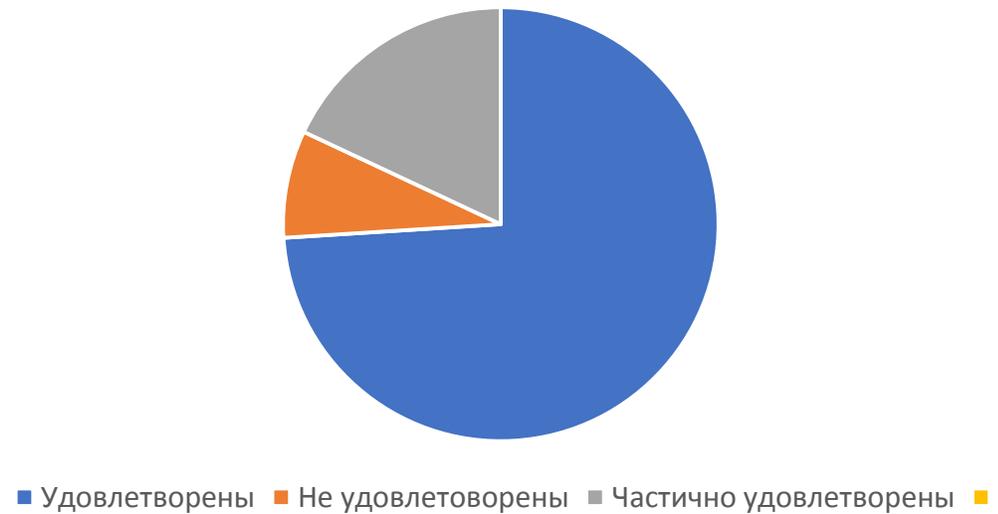
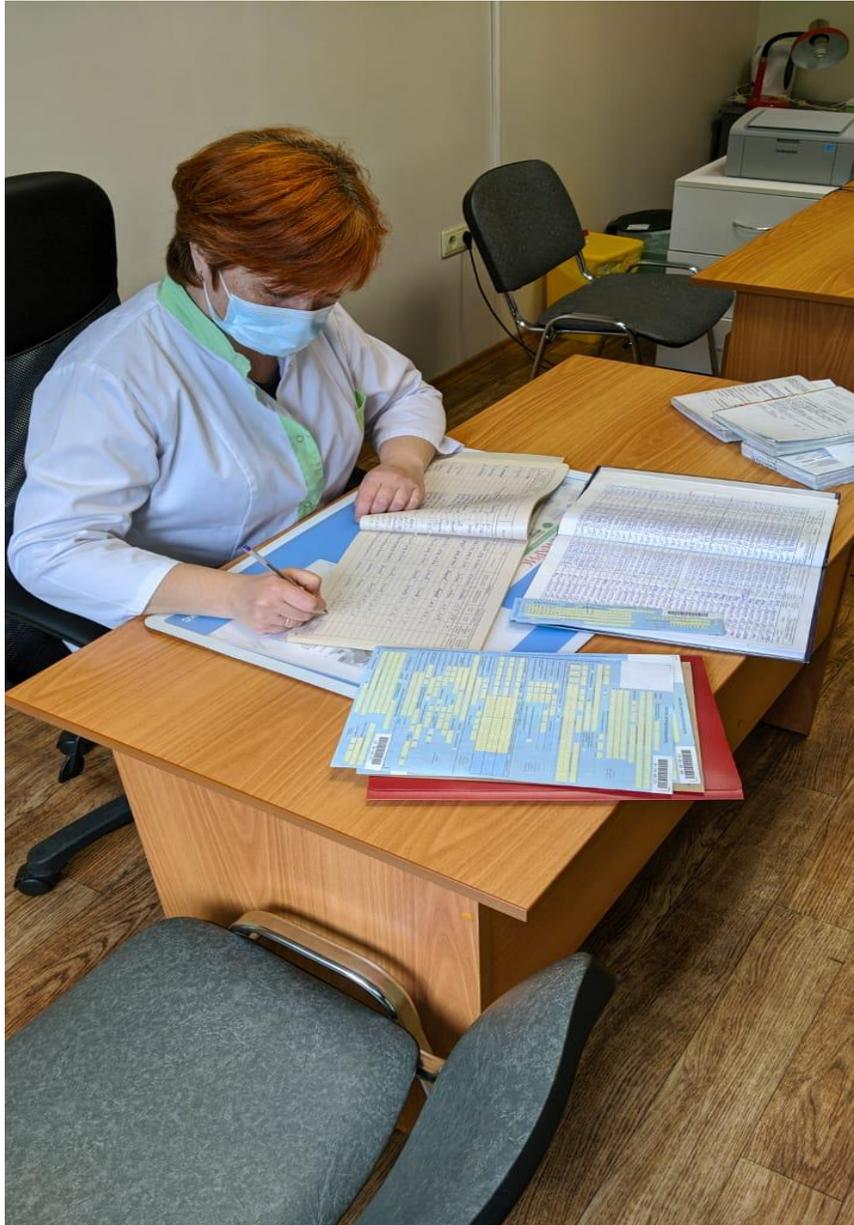


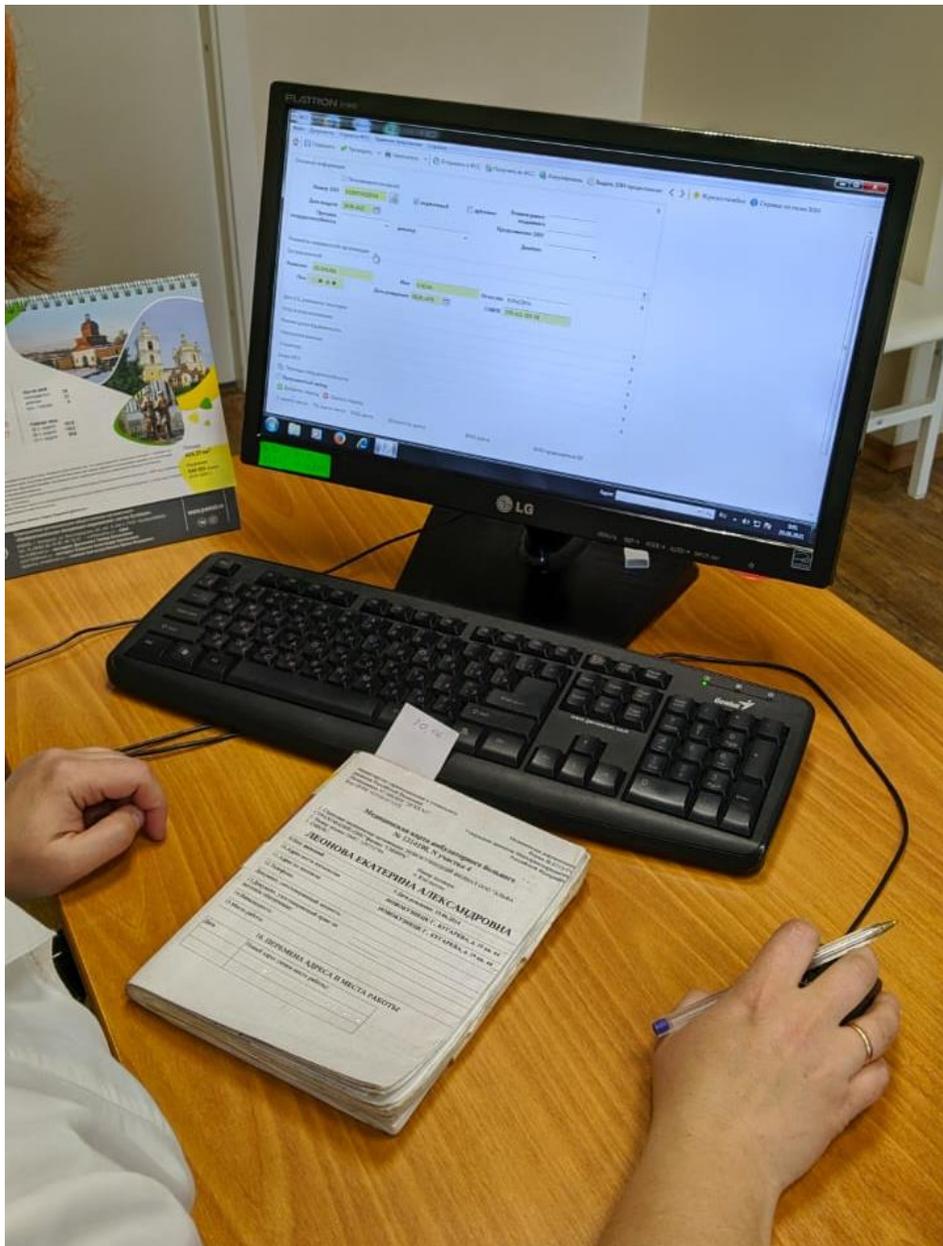
График удовлетворенности пациентов оформлением больничного листа



# Визуализация (фотографии «Было»)



# Визуализация (фотографии «Стало»)





Спасибо за внимание!

