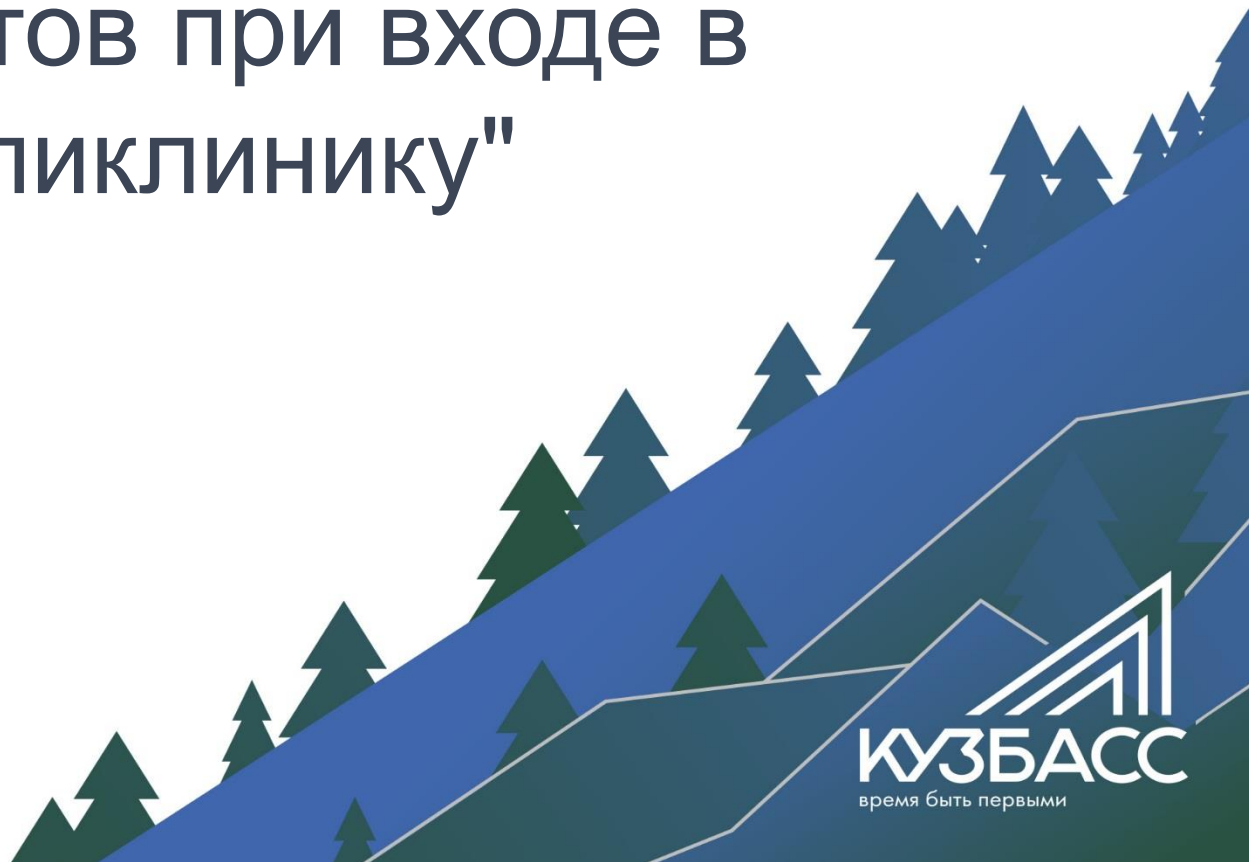




НГДКБ №4

"Распределение потоков пациентов при входе в поликлинику"

- Магдич В.Ю.



КУЗБАСС
время быть первыми

Команда проекта



**Магдич В.Ю.- заведующая поликлиникой №3-
руководитель проекта**



**Магдич В.Ю. – заведующая
поликлиникой № 3**



**Рыжих А.Н. –врач-педиатр
поликлиники №3**



**Фоменко А.В.- старшая
медицинская сестра
поликлиники №3**



**Бабарыкина Т.А. –ведущий инженер-
программист**



Сергеева В.В. - аналитик

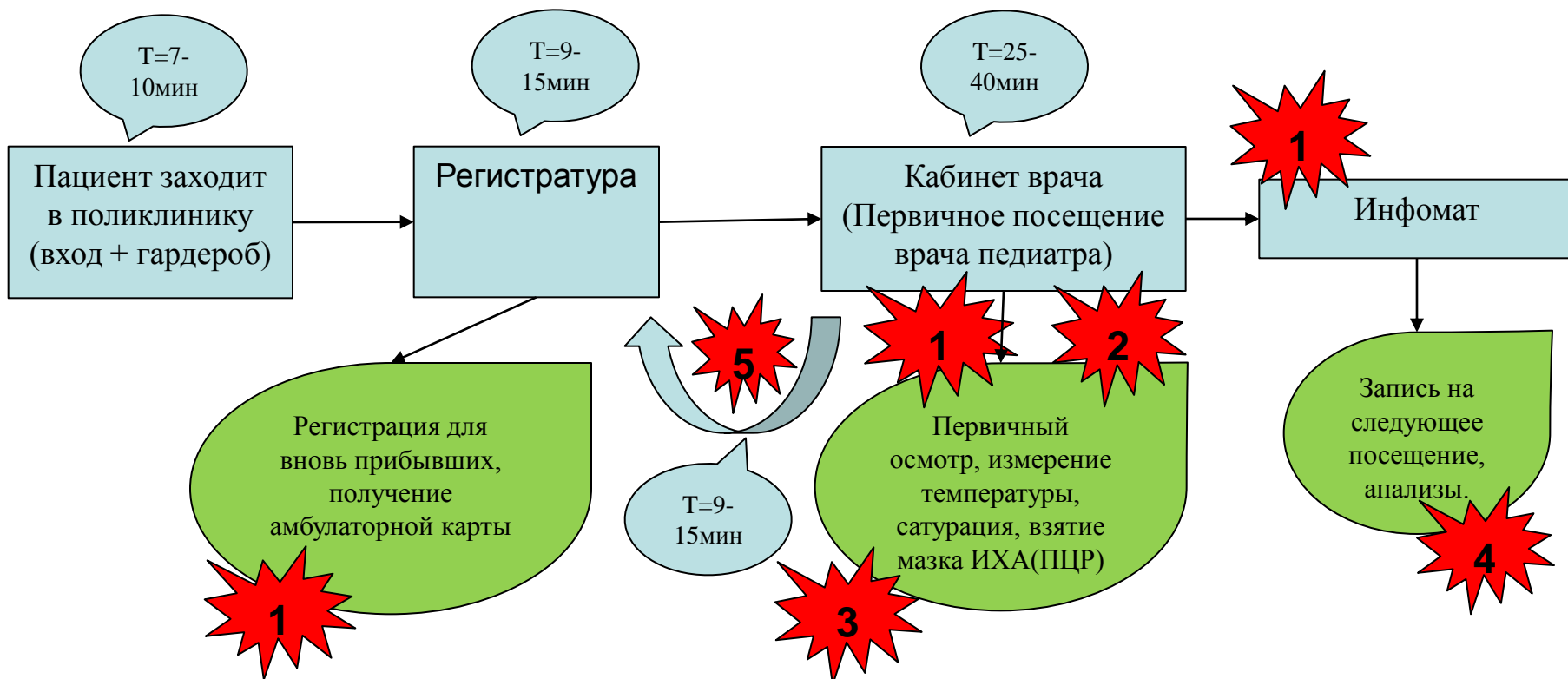
Паспорт проекта

ГБУЗ «Кузбасская детская клиническая больница имени профессора Ю.Е Малаховского» поликлиника №3
«Распределение потоков пациентов при входе в поликлинику»



Утверждаю Главный врач ККДБ им. Ю.Е Малаховского _____ Щепетков С.П 01.04.2021		РЦ ПМСП									
Блок 1. Вовлеченные лица и рамки проекта Заказчик проекта: главный врач Щепетков С.П Процесс: разделение потоков пациентов при обращении в поликлинику «здоровый-больной» Границы процесса: от входа в поликлинику до момента получения услуги. Руководитель проекта: зав. поликлиникой №3 Магдич В.Ю Команда проекта: Фоменко А.В. - старшая медицинская сестра поликлиники №3; Рыжих А.Н. –врач-педиатр поликлиники №3; Бабарыкина Т.А. –ведущий инженер-программист; Сергеева В.В. - аналитик	Блок 2. Обоснование выбора проекта <ol style="list-style-type: none">1. Пересечение потоков больных и здоровых детей в общей очереди.2. Ожидание пациентом оказания неотложной помощи до 30- 60 мин.3. Неудовлетворенность пациентов процессом;										
Блок 3. Цели и плановый эффект <table border="1" style="width: 100%;"><thead><tr><th>Цель</th><th>Текущий показатель</th><th>Целевой показатель</th></tr></thead><tbody><tr><td><ul style="list-style-type: none">• Отделить поток обращений по неотложной помощи от остальных.Исключить пересечения потоков. (пересечения)</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">0</td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none">• Сокращение времени ожидания неотложной помощи (мин)</td><td style="text-align: center;">30-60</td><td style="text-align: center;">15-20</td></tr></tbody></table> Эффекты: <ol style="list-style-type: none">1. - Разделение потоков пациентов «здоровый- больной»;2. - удовлетворенность родителей качеством медицинского	Цель	Текущий показатель	Целевой показатель	<ul style="list-style-type: none">• Отделить поток обращений по неотложной помощи от остальных. Исключить пересечения потоков. (пересечения)	3	0	<ul style="list-style-type: none">• Сокращение времени ожидания неотложной помощи (мин)	30-60	15-20	Блок 4. Ключевые события и сроки <ol style="list-style-type: none">1. Согласование паспорта лин-проекта: 01.04.2021-08.04.20212. Картирование текущего состояния: 08.04.2021-22.04.20213. Анализ проблем и потерь: 22.04.2021-22.05.20214. Составление карты целевого состояния: 22.05.2021-01.06.20215. Разработка плана мероприятий: 02.06.2021-02.07.20216. Защита плана мероприятий перед заказчиком: 03.07.2021-08.07.20217. Внедрение улучшений: 09.07.2021-08.08.20218. Мониторинг результатов: 09.08.2021-08.09.20219. Закрытие лин-проекта: 09.09.202110. Мониторинг стабильности достигнутых результатов	
Цель	Текущий показатель	Целевой показатель									
<ul style="list-style-type: none">• Отделить поток обращений по неотложной помощи от остальных. Исключить пересечения потоков. (пересечения)	3	0									
<ul style="list-style-type: none">• Сокращение времени ожидания неотложной помощи (мин)	30-60	15-20									

Карта текущего состояния процесса



ВПП: min-50мин., max-80мин.

(без учёта времени ожидания в очереди от 15-60мин.)

Проблемы



Пересечение потоков больных (первичных) и здоровых пациентов;



Длительное время ожидания в общей очереди;



Риск заражения врача и медицинской сестры (неотложная помощь оказывается в спецодежде, перчатках, т.к. берётся мазок, пациент может быть носителем опасной инфекции);



Потеря времени пациентами при самостоятельной записи на следующий приём и обследования;



Возврат по потоку.

Пирамида проблем

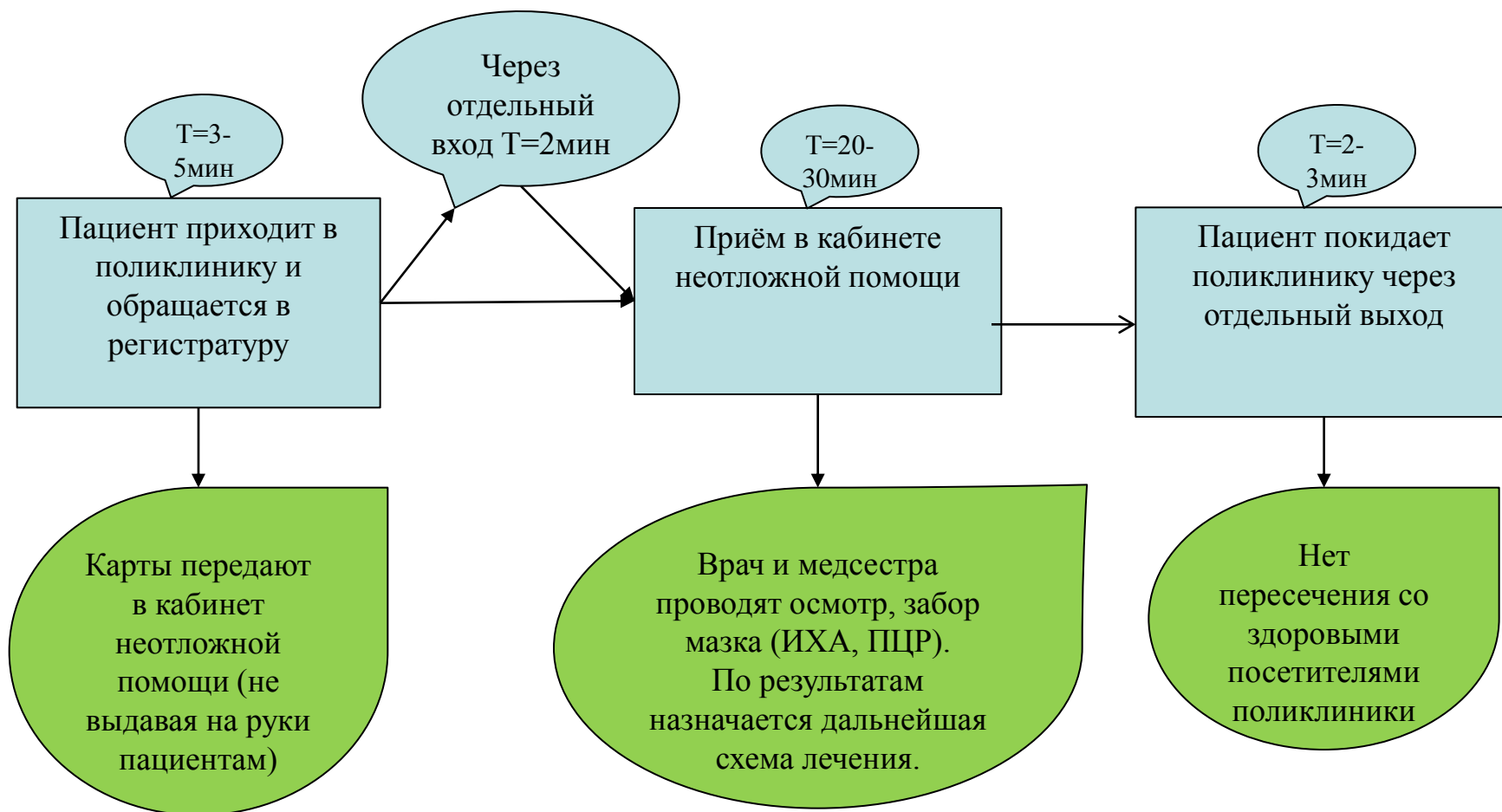
Федеральный уровень

Региональный
уровень

Местный уровень

- пересечение потоков больных(первичных) и здоровых пациентов;
- длительное время ожидания в общей очереди;
- риск заражения врача и медицинской сестры;
- потеря времени пациентами при самостоятельной записи на следующий приём и обследования;
- возврат по потоку.

Карта целевого состояния процесса



ВПП: min-27мин., max-40мин.

Мероприятия по устранению проблем



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «КДКБ им. профессора Ю.Е Малаховского»

С.П. Щепетков
(Подпись) (ФИО)
«09» апреля 2021г.

Дорожная карта проекта

«Распределение потоков пациентов при входе в поликлинику»

(наименование проекта)

ГБУЗ «Кузбасская детская больница имени профессора Ю.Е Малаховского» Поликлиника №3

(наименование структурного подразделения, медицинской организации)

№	Мероприятия/плановые сроки реализации	09.07-19.07	19.07 -25.07	25.07 -30.07	30.07-05.08	05.08-06.08	06.08-15.09	15.09-28.09	Ответственный
1.	Организовать отдельный кабинет врача педиатра неотложной помощи с отдельным входом								Магдич В.Ю. Фоменко А.В. Рыжих А.Н.
2.	Разработать стандарт рабочего места врача -педиатра								Магдич В.Ю. Фоменко А.В. Рыжих А.Н.
3.	Разработать алгоритм передачи медицинской амбулаторной карты пациента регистратура-кабинет неотложной помощи								Магдич В.Ю. Фоменко А.В. Лисовцова О.А.
4.	Разработать маршрутную карту перемещения пациентов								Фоменко А.В.
5.	Организовать обучение сотрудников для внедрения процесса с учетом изменений								Магдич В.Ю. Фоменко А.В. Рыжих А.Н.
6.	Запуск пробного процесса								Магдич В.Ю. Фоменко А.В.
7.	Обсуждение недочетов нового процесса								Магдич В.Ю. Фоменко А.В. Рыжих А.Н.
8.	Устранение недочетов в процессе работы								Магдич В.Ю. Фоменко А.В.
9.	Внедрение и контроль								Магдич В.Ю.



Подпись руководителя проекта и контакты: Магдич В.Ю. _____ (подпись) (ФИО)

Достигнутые результаты

- ✓ Исключены пересечения потоков пациентов;
- ✓ Сокращено время ожидания неотложной помощи с 60 до 20 мин;
- ✓ Исключено длительное время пребывания в общей очереди;
- ✓ Исключена потеря времени пациентами на самостоятельную запись на следующий приём и обследования;
- ✓ Исключен возврат по потоку;
- ✓ Повышена удовлетворенность пациентов процессом оказания неотложной помощи;
- ✓ Разработан стандарт рабочего места.



Разработанные стандарты по внедренным улучшениям (Стандартные операционные карты –СОК)

		ГБУЗ «КДКБ» им. профессора Ю.Е. Малаховского»		Стандарт рабочего места	№1	Утвержден
Подразделение		Кабинет		Рабочее место врача-педиатра участкового	Дата	Лист/листов
Поликлиника №3 Кабинет неотложной помощи		22			25.07.2021	1
Список предметов находящихся на рабочем месте						
№	Наименование	Назначение	Количество	Фото рабочего места		
1	Системный блок , ПТК, монитор, клавиатура, мышь	Работа в МИС	2 шт.			
2	Рабочий стол, тумба,	Предметы ежедневного использования	2 шт.			
3	Кресло врача, стул медсестры, стул для пациента, кушетка	Предметы ежедневного использования	3 шт.			
4	Термометр	Рабочий инструмент	3 шт.			
5	Стетоскоп	Рабочий инструмент	1 шт.			
6	Пульсоксиметр	Рабочий инструмент	1 шт.			
7	Набор шпателей одноразовых	Рабочий инструмент	1 шт.			
8	Весы напольные механические	Рабочий инструмент	1 шт.			
9	Столик медицинский	Рабочий инструмент	1 шт.			
10	Набор тест-полосок ИХА	Рабочий инструмент	1 шт.			
11	Контейнер для отходов группы «В»	Утилизация отходов	1 шт.			
12	Корзина для мусора	Утилизация отходов	1 шт.			



Спасибо за внимание!

