

КАК ПОЛУЧИТЬ ВЫПИСКУ ИЗ ЕРЗЛ И ПРИКРЕПИТЬСЯ К НОВОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ: РАЗЪЯСНЯЕТ ТФОМС

Сегодня на вопросы наших читателей о получении медицинской помощи по полису ОМС отвечает начальник отдела организации ОМС Новокузнецкого филиала ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса Наталья ПЕТРОВА.

– Что такое выписка из ЕРЗЛ и как её получить?

Виктор Михайлович, г. Новокузнецк

– Выписка из Единого регистра застрахованных лиц (ЕРЗЛ) – это документ, который содержит сведения о полисе обязательного медицинского страхования. С 1 декабря 2022 года в системе ОМС действуют цифровые полисы, и выписка из ЕРЗЛ – одна из его форм, наряду с бумажным бланком и пластиковой картой.

Выписка из ЕРЗЛ может быть на бумажном носителе и в виде штрихового кода, который содержит сведения о застрахованном лице:

- номер полиса,
- фамилия, имя, отчество (при наличии),
- пол,
- дата рождения,
- срок действия полиса (при наличии).

Получить выписку из ЕРЗЛ можно:

- в офисе страховой медицинской организации – в день подачи по письменному запросу застрахованного лица;
- сформировать самостоятельно через Единый портал государственных и муниципальных услуг («Госуслуги»).

Если у гражданина подтвержденная учётная запись и есть согласие на предоставление Фонду ОМС персональных данных, то данные о полисе ОМС автоматически появятся в личном кабинете. Если полиса раньше не было, то нужно загрузить сведения из Единого регистра застрахованных лиц. Для этого необходимо:

- зайти в личный кабинет, выбрать вкладку «Документы», а затем «Здоровье»;
- перейти в раздел «Получите данные о своём полисе ОМС» и кликнуть «Запросить».

Обычно цифровая копия полиса становится доступна в аккаунте в течение 15 минут, но иногда при большой нагрузке на сервис этот процесс может занять до пяти дней.

– Как можно записаться на прием к врачу, если в регистратуру дозвониться не получается? Анастасия г. Осинники

– Записаться на прием к врачу можно несколькими способами.

Если вам удобнее делать это по телефону, то можно позвонить на единый бесплатный номер «122». Это единая региональная информационно-справочная служба. Звонить можно как с мобильного телефона, так и со стационарного. Звонки бесплатные, принимаются ежедневно и круглосуточно.

Записаться на прием можно дистанционно – через портал «Госуслуги» в разделе «Здоровье» (кнопка «Запись к врачу») и через сайт «Врач42».

Также вы можете лично обратиться в поликлинику и записаться к врачу в регистратуре или через инфомат.

Когда у пациентов возникают сложности с записью на прием, мы рекомендуем обращаться за содействием к страховым представителям. Для этого необходимо позвонить на телефон горячей линии страховой медицинской организации, в которой пациент застрахован по обязательному медицинскому страхованию. Данные о страховой компании указаны на обратной стороне полиса ОМС, на сайте в сети Интернет, в личном кабинете на портале «Госуслуги».

Деятельность службы страховых представителей, работающих в рамках ОМС, направлена на защиту прав застрахованных граждан, в том числе путем информированного сопровождения на всех этапах оказания медицинской помощи.

– Переехал с семьей из Анжеро-Судженска в Калтан. Как прикрепиться к новой поликлинике? Олег, г. Калтан

– Для того, чтобы прикрепиться к медицинской организации по новому месту жительства, вам необходимо лично или через своего представителя (по доверенности) обратиться в регистратуру выбранной поликлиники и подать письменное заявление о выборе медицинской организации на имя главного врача. Вместе с заявлением нужно будет предъявить паспорт (свидетельство о рождении), полис ОМС и СНИЛС. Иностранцы дополнительно представляют документы, подтверждающие законность их пребывания в Российской Федерации.

Заявление будет рассмотрено в течение двух рабочих дней, после чего вам сообщат о принятом решении в устной или письменной форме (лично или посредством почтовой, телефонной или электронной связи).

С 1 сентября 2025 года, в соответствии с новым порядком выбора медицинской организации, заявление можно подать и в электронном виде через личный кабинет на портале «Госуслуги», подписав заявление простой электронной подписью.

Напоминаем, что по закону граждане имеют право поменять поликлинику прикрепления один раз в течение года, чаще – в случае смены места жительства или пребывания (факт изменения места жительства необходимо подтвердить документально).

– Поступил звонок на мобильный телефон с просьбой заменить полис ОМС. Он у меня в виде пластиковой карты. Зачем его менять?

Ирина Сергеевна, г. Новокузнецк

– К сожалению, в последнее время гражданам стали поступать звонки от телефонных мошенников. Злоумышленники представляются сотрудниками страховых компаний или территориальных фондов ОМС, служащими региональных минздравов и сообщают, что полисы ОМС «старого» образца необходимо заменить на цифровые или, например, продлить их действие. После этого добавляют, что внедрение цифровых технологий позволяет сделать это дистанционно – по телефону, достаточно назвать код из СМС или перейти по отправленной ссылке. Иногда предлагают оплатить продление полиса по присланным реквизитам.

Это всего лишь малая часть схем обмана, которые используют телефонные мошенники.

Чтобы не попасться на удочку аферистов, следует запомнить, что:

- гражданам России полисы ОМС выдаются бесплатно и действуют бессрочно;
- цифровые полисы ОМС не имеют QR-кодов, только штрих-код;
- все выданные ранее полисы ОМС на бумажном носителе или в виде пластиковой карточки продолжают действовать и замене не подлежат.

Если вам поступил подозрительный звонок, рекомендуем прервать разговор и самостоятельно перезвонить в контакт-центр Территориального фонда ОМС Кемеровской области – Кузбасса по бесплатному круглосуточному номеру 8-800-200-60-68 или в свою страховую медицинскую организацию (номер телефона указан на полисе ОМС, в личном кабинете гражданина на портале «Госуслуги», на сайте страховой компании).