



«Организация диспансеризации опекаемых детей на принципах непрерывного потока в 1 день»

Абакумова В.Н



Паспорт проекта

Паспорт проекта

ГБУЗ «Кузбасская детская клиническая больница» Поликлиника №9
«Организация диспансеризации опекаемых детей на принципах непрерывного потока в 1 день»
(название лин-проекта)

УТВЕРЖДАЮ

Щепетков С.П. главный врач
(ФИО, должность руководителя,
заказчика лин-проекта)

_____ С.П. Щепетков
(подпись) (И.О. Фамилия)

СОГЛАСОВАНО:
РЦ ПМСП

Общие данные:			Обоснование:
<p>Заказчик: Щепетков Сергей Павлович, главный врач Процесс: прохождение диспансеризации опекаемых детей Границы процесса: от входа в поликлинику с целью прохождения диспансеризации до заключительного осмотра врачом педиатром и выдачи результатов диспансеризации. Руководитель лин-проекта: Бондаренко О.В заместитель главного врача по поликлинической части Команда лин-проекта: Абакумова В.Н – заведующая Поликлиники №9; Титова. М.В – врач-педиатр; Цымбалова. А.Д – лор врач; Уварова.Л.А – старшая мед. сестра.</p>			<ol style="list-style-type: none">1. Длительный процесс прохождения диспансеризации;2. Длительное ожидание в очереди на прием к врачу-специалисту и на исследования.3. Длительное время ожидания записи на прием к узким специалистам и на исследования (до 20 дней);4. Неравномерная нагрузка на врачей и медицинских сестер, осуществляющих проведение диспансеризации;5. Неудовлетворённость пациентов процессом диспансеризации.
Цели и эффекты:			Сроки:
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	<ol style="list-style-type: none">1. Согласование паспорта проекта (с 10 марта 2021г. по 15 марта 2021г.)2. Картирование текущего состояния (с 16 марта 2021г. по 30 марта 2021г.)3. Анализ проблем и потерь (с 31 марта 2021г. по 12 апреля 2021г.)4. Составление карты целевого состояния (с 13 апреля 2021г. по 26 апреля 2021г.)5. Разработка плана мероприятий (с 27 апреля 2021г. по 07 мая 2021г.)6. Защита плана мероприятий перед заказчиком (с 10 мая 2021г. по 14 мая 2021г.)7. Внедрение улучшений (с 17 мая 2021г. по 28 июня 2021г.)8. Мониторинг результатов (с 29 июня 2021г. по 26 июля 2021г.)9. Закрытие проекта (27 июля 2021г.)10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (с 28 июля 2021г. по 10 сентября 2021г.)
Сокращение количества визитов в поликлинику при прохождении диспансеризации (посещения)	7	1	
Сокращение времени ожидания записи на прием к узким специалистам и исследования (дней)	20	0	
Эффекты:			
<ol style="list-style-type: none">1. Сокращение количества визитов в поликлинику для прохождения диспансеризации и пребывания в очереди за счет распределения потоков пациентов и оптимизации рабочего процесса.2. Повышения удовлетворенности пациента оказанной медицинской помощью.3. Выравнивание нагрузки на врачей и мед. сестер осуществляющих диспансеризацию.			

Команда проекта



Абакумова В.Н – заведующая Поликлиники №9 – РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА



Титова М.В – врач-педиатр;



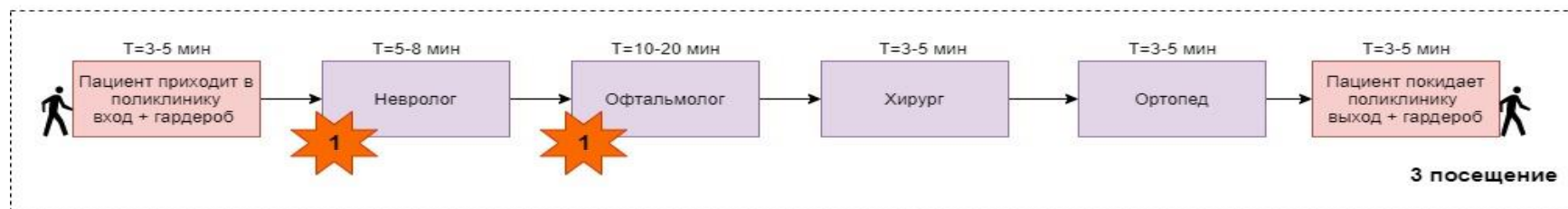
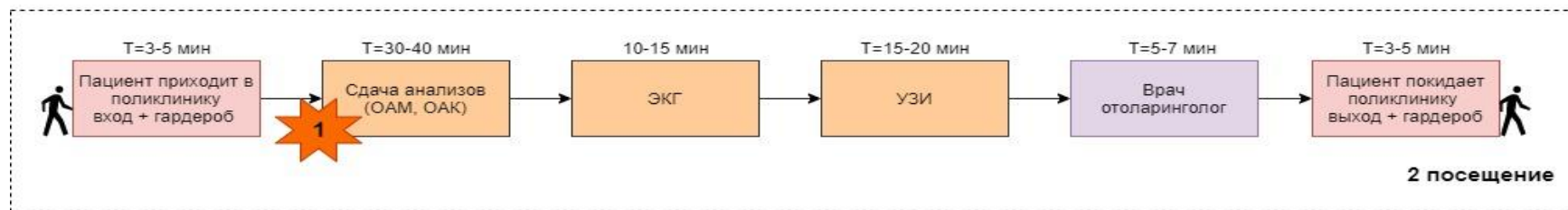
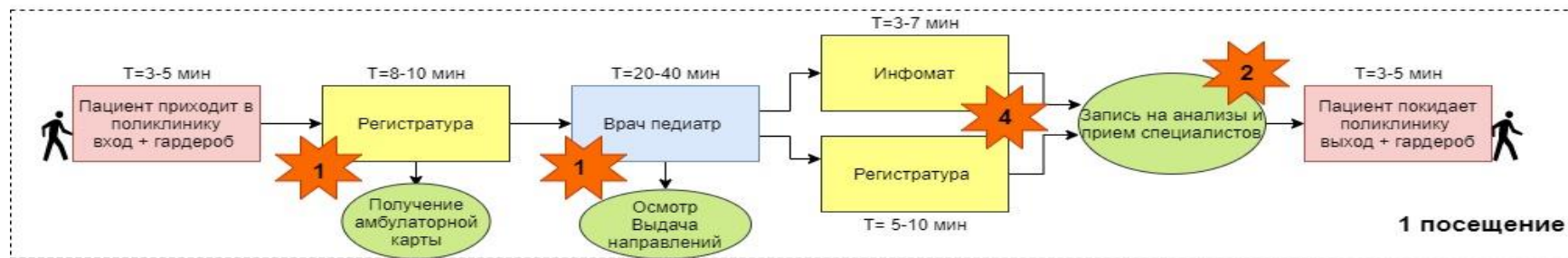
Уварова Л.А – старшая мед. сестра.



Цымбалова А.Д – врач отоларинголог;

Карта текущего состояния процесса

Картирование текущего состояния процесса диспансеризации опекаемых детей



	Регистратура		Дополнительная информация
	Пациент		
	Узкие специалисты		
	Врач -педиатр		
	Исследования		







ВПП: min- 146 мин.
max-240 мин

*Без учета времени ожидания в очереди (среднее время ожидания от 10 до 40 мин.)

Количество посещений : от 4 до 7;

Общее количество дней, учитывая время ожидания записи : от 14 до 20

Проблемы

-  1 Длительное время ожидания в очереди;
-  2 Длительное ожидание записи к узким специалистам и на обследования;
-  3 Неравномерная нагрузка на врачей и медицинских сестер, осуществляющих проведение диспансеризации;
-  4 Потеря времени пациентами при самостоятельной записи к специалистам и на обследования;
-  5 Неудовлетворённость пациентов процессом диспансеризации;
-  6 Низкая мотивация опекунов к прохождению диспансеризации;

Пирамида проблем

Федеральный уровень

Региональный уровень

Местный уровень

- Длительное время ожидания в очереди;
- Длительное ожидание записи к узким специалистам и на обследования;
- Неравномерная нагрузка на врачей и медицинских сестер, осуществляющих проведение диспансеризации;
- Потеря времени пациентами при самостоятельной записи к специалистам и на обследования;
- Неудовлетворённость пациентов процессом диспансеризации;
- Низкая мотивация опекунов к прохождению диспансеризации;

5 Почему?



Низкая мотивация опекунов к прохождению диспансеризации

Почему?

Из за проблем с записью
к узким специалистам и на исследования

Из за отсутствия возможности многократно посещать
поликлинику

Почему?

Почему?

↓
Пациент самостоятельно осуществляет запись
сталкиваясь с очередью в регистратуру, сложностью с
дозвоном, проблемой нехватки талонов

↓
Нет возможности отпроситься с работы
или не с кем оставить детей, отсутствие
свободного времени

↓
Организация процесса диспансеризации
не предусматривает предварительную запись
пациента на приеме педиатра из-за временных затрат

Коренная причина : у опекунов нет возможности многократно посещать поликлинику и тратить большое количество времени на самостоятельную запись к специалистам и на исследования

План мероприятий по устранению проблем

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «КДКБ им. профессора Малаховского»

С.П. Щепетков
(Подпись) (ФИО)

«10» мая 2021г.

Дорожная карта проекта

«Организация диспансеризации опекаемых детей на принципах непрерывного потока в 1 день»

(наименование проекта)

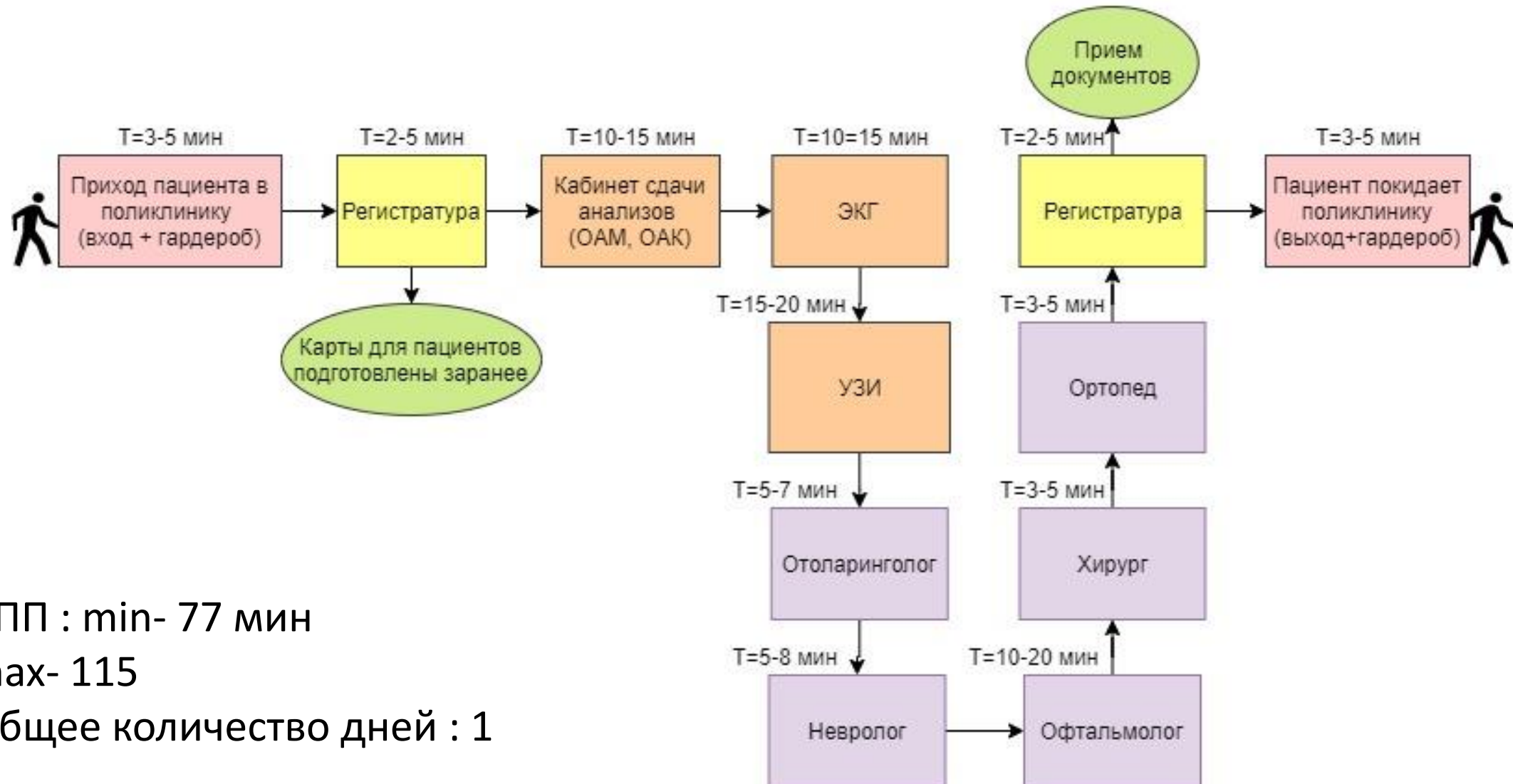
ГБУЗ «Кузбасская детская больница имени профессора Ю.Е Малаховского» Поликлиника №9

(наименование структурного подразделения, медицинской организации)

№	Мероприятия/плановые сроки реализации	17.05-19.05	19.05 -25.05	25.05 -30.05	30.05-05.06	05.06-06.06	06.06-15.06	15.06-28.06	Ответственный
1.	Разработка концепции улучшений диспансеризации опекаемых детей								Абакумова.В.Н Уварова.Л.А Цымбалова. А.Д Титова. М.В
2.	Закреть запись для иных категорий граждан на время прохождения медосмотра								Уварова.Л.А Абакумова.В.Н Цымбалова А.Д
3.	Организовать предварительную запись к специалистам в 1 день								Уварова.Л.А Титова. М.В
4.	Разработать маршрутную карту перемещения пациентов								Уварова.Л.А
5.	Организовать обучение сотрудников для внедрения процесса с учетом изменений								Абакумова.В.Н Уварова.Л.А Цымбалова. А.Д
6.	Запуск пробного процесса								Абакумова.В.Н Уварова.Л.А
7.	Обсуждение недочетов нового процесса								Абакумова.В.Н Уварова.Л.А
8.	Устранение недочетов в процессе работы								Абакумова.В.Н Уварова.Л.А
9.	Внедрение и контроль								Абакумова.В.Н

Карта целевого состояния процесса

Картирование текущего состояния процесса диспансеризации опекаемых детей



ВПП : min- 77 мин

max- 115

Общее количество дней : 1

Разработанные материалы

Диспансеризация опекаемых детей

№	Специалист Исследование	Номер кабинета	Этаж	Время начала приема
1	Анализ мочи	102	1	8:10
2	Анализ крови	102	1	9:10
3	Отоларинголог	306	3	9:00
4	Невролог	311	3	9:00
5	Хирург, ортопед	312	3	9:00
6	ЭХО-КГ	313	3	9:00
7	Эндокринолог	314	3	9:00
8	Офтальмолог	315	3	9:00
9	ЭКГ	316	3	8:12

**После осмотра всех специалистов по пунктам с 1 по 9 –
необходимо обязательно сдать карту в регистратуру**

Для маршрутизации, пациентам в регистратуре выдается «бегунок» в котором содержится:

- перечень исследований и специалистов;
- номер кабинета;
- этаж;
- время начала приема.

Достигнутые результаты

В результате внедрения проекта, были достигнуты следующие показатели:

- ✓ Сокращено количество визитов в поликлинику с 7 посещений до 1 посещения;
- ✓ Пациентам не нужно самостоятельно записываться на приемы и исследования (ранее время ожидания записи составляло до 20 дней);
- ✓ Сокращено время поиска пациентом нужного кабинета;
- ✓ Исключено длительное ожидание пациентом в очереди на прием или исследования;
- ✓ Достигнуто 98 % явки записанных на диспансеризацию пациентов;
- ✓ Исключено пересечение потоков пациентов проходящих диспансеризации с другими группами пациентов;
- ✓ Повышение удовлетворённости пациентов процессом диспансеризации до *100 %

*На основании результата анкетирования пациентов в период с 29.07.21 по 28.08.21
40 из 40 респондентов утвердительно ответили на вопрос
« Удовлетворены ли Вы организацией диспансеризации?»



Достигнутые результаты



«Кузбасская детская клиническая больница имени профессора Ю.Е. Малаховского»

АНКЕТА

Уважаемый участник диспансеризации!

*В целях повышения качества диспансеризации для нас очень важно знать Ваше мнение об ее организации и результатах. * Для этого, пожалуйста, ответьте на 7 следующих вопросов, отметив выбранный Вами вариант ответа:*

1. Откуда Вы узнали о диспансеризации? (возможен выбор только одного варианта ответа)

- Вы были проинформированы медицинскими работниками по почте, по телефону, с помощью других средств связи
- Вы были проинформированы медицинскими работниками при непосредственном посещении поликлиники по другому поводу
- от членов семьи, знакомых

2. Сколько раз Вам пришлось посетить медицинскую организацию для полного завершения диспансеризации? (возможен выбор только одного варианта ответа)

- один
- два
- три
- больше трех раз

3. Считаете ли Вы диспансеризацию полезным мероприятием?

- да
- нет

4. Были ли у Вас затруднения с записью на прием к специалистам и исследования?

- да
- нет

5. Удовлетворены ли Вы организацией диспансеризации? (возможен выбор только одного варианта ответа)

- не устраивает необходимость посещать мед.организацию несколько раз
- не устраивают очереди во время диспансеризации
- всё хорошо организовано

6. Удовлетворены ли Вы результатами диспансеризации?

- да
- нет

7. Намерены ли Вы выполнять лечебные или дополнительные диагностические предписания врача?

- да
- нет
- предписаний не получено

1. «__» _____ 2021 год

2. Указываете, если считаете возможным (фамилия, имя, отчество) _____

3. Подписывается, если считаете возможным _____

Сводная форма результатов анкетирования
от ГБУЗ «Кузбасская детская клиническая больница имени профессора Ю.Е. Малаховского»

Поликлиника №9

За 29.07 по 28.08 2021 года

Общее число анкет: 40 исполнитель: Абакумова В.Н телефон +7 (3843) 61-60-23

Вопрос анкеты	Число анкет
1. Откуда Вы узнали о диспансеризации?	
-были проинформированы медицинскими работниками по почте, по телефону, с помощью других средств связи	37
- были проинформированы медицинскими работниками при непосредственном посещении поликлиники по другому поводу	3
- от членов семьи, знакомых	
2. Сколько раз Вам пришлось посещать медицинскую организацию для полного завершения диспансеризации?	
-один	39
-два	1
-три	
-больше трёх раз	
3. Считаете ли Вы диспансеризацию полезным мероприятием?	
-да	40
-нет	
4. Были ли у Вас затруднения с записью на приемы специалистов и обследования?	
-да	
-нет	40
5.Как вы понимаете цель диспансеризации?	
- выявление всех имеющихся заболеваний	8
- выявление главным образом тех заболеваний, от которых чаще всего умирают люди	6
- выявление факторов риска развития заболеваний	26
7. Удовлетворены ли Вы организацией диспансеризации?	
- не устраивает необходимость посещать мед.организацию несколько раз	
- не устраивают очереди во время диспансеризации	
- всё хорошо организовано	40
8. Удовлетворены ли Вы результатами диспансеризации?	
-да	37
-нет	3
9. Намерены ли Вы выполнять лечебные или дополнительные диагностические предписания врача?	
-да	22
-нет	
- предписаний не получено	18



КДКБ



Спасибо за внимание!