



Оптимизации проведения патронажного наблюдения детей в возрасте до года

Цвиль М.М



Паспорт проекта

ГБУЗ «Кузбасская детская клиническая больница имени профессора Ю.Е. Малаховского» поликлиника №8
(наименование структурного подразделения Администрации Кемеровской области, исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, органа местного самоуправления
муниципального образования Кемеровской области)

«Оптимизация проведения патронажного наблюдения детей в возрасте до года»
(название лин-проекта)

УТВЕРЖДАЮ

Щепетков С.П. главный врач
(ФИО, должность руководителя заказчика лин-проекта)

_____ (подпись)

С.П. Щепетков
(И.О. Фамилия)

СОГЛАСОВАНО:
РЦ ПМСП КО

Рытенкова О.Л., к.м.н., руководитель

Общие данные: Заказчик: Щепетков Сергей Павлович, главный врач Процесс: сестринский патронаж Границы процесса: от сверки данных до осуществления визита участковой м/с Руководитель лин-проекта Бондаренко О.В., заместитель главного врача по поликлинической части Команда лин-проекта: Гамзина Т.С – участковая м/с, Колесникова Н.В, Ливонская Н.В, Гарибова Г.Ф – участковая м/с.			Обоснование: <ol style="list-style-type: none">1. Длительное время ожидания у подъезда дома (проблемы с домофоном);2. «Холостые» выходы (нет дома, не открыли, и т.п.)3. Неравномерная нагрузка на участковых медицинских сестер;4. Низкий процент родителей соблюдающих рекомендации м/с по уходу за ребенком.									
Цели и эффекты:			Сроки:									
<table border="1"><thead><tr><th>Наименование цели, ед. изм.</th><th>Текущий показатель</th><th>Целевой показатель</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Сокращение «холостых» визитов (кол, раз в месяц)</td><td>6</td><td>0</td></tr><tr><td>2. Сокращение времени проведения патронажа (мин)</td><td>40</td><td>25</td></tr></tbody></table>	Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Сокращение «холостых» визитов (кол, раз в месяц)	6	0	2. Сокращение времени проведения патронажа (мин)	40	25	<ol style="list-style-type: none">1. Согласование паспорта лин-проекта: 01.04.2022 - 08.04.20222. Картирование текущего состояния: 08.04.2022 - 22.04.20223. Анализ проблем и потерь: 22.04.2022 - 22.05.20224. Составление карты целевого состояния: 22.05.2022 - 01.06.20225. Разработка плана мероприятий: 02.06.2022 - 02.07.20226. Защита плана мероприятий перед заказчиком: 03.07.2022 - 08.07.20227. Внедрение улучшений: 09.07.2022 - 08.08.20228. Мониторинг результатов: 09.08.2022 - 08.09.20229. Закрытие лин-проекта: 09.09.202210. Мониторинг стабильности результатов: 10.09.2022 - 09.11.2022		
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель										
1. Сокращение «холостых» визитов (кол, раз в месяц)	6	0										
2. Сокращение времени проведения патронажа (мин)	40	25										
Эффекты: - равномерное распределение нагрузки на участках; - общее сокращение времени проведения патронажа (высвобождение полезного времени работы м/с); - повышение уровня сознательности родителей (явка в поликлинику, соблюдение рекомендаций по уходу)												

Исполнитель проекта: Цвиль Марина Михайловна тел. +7 903 067 9287

Команда проекта



Бондаренко О.В – заместитель главного врача по
поликлинической части - руководитель проекта



Гамзина Т.С – участковая м/с



Ливонская Н.В – участковая м/с



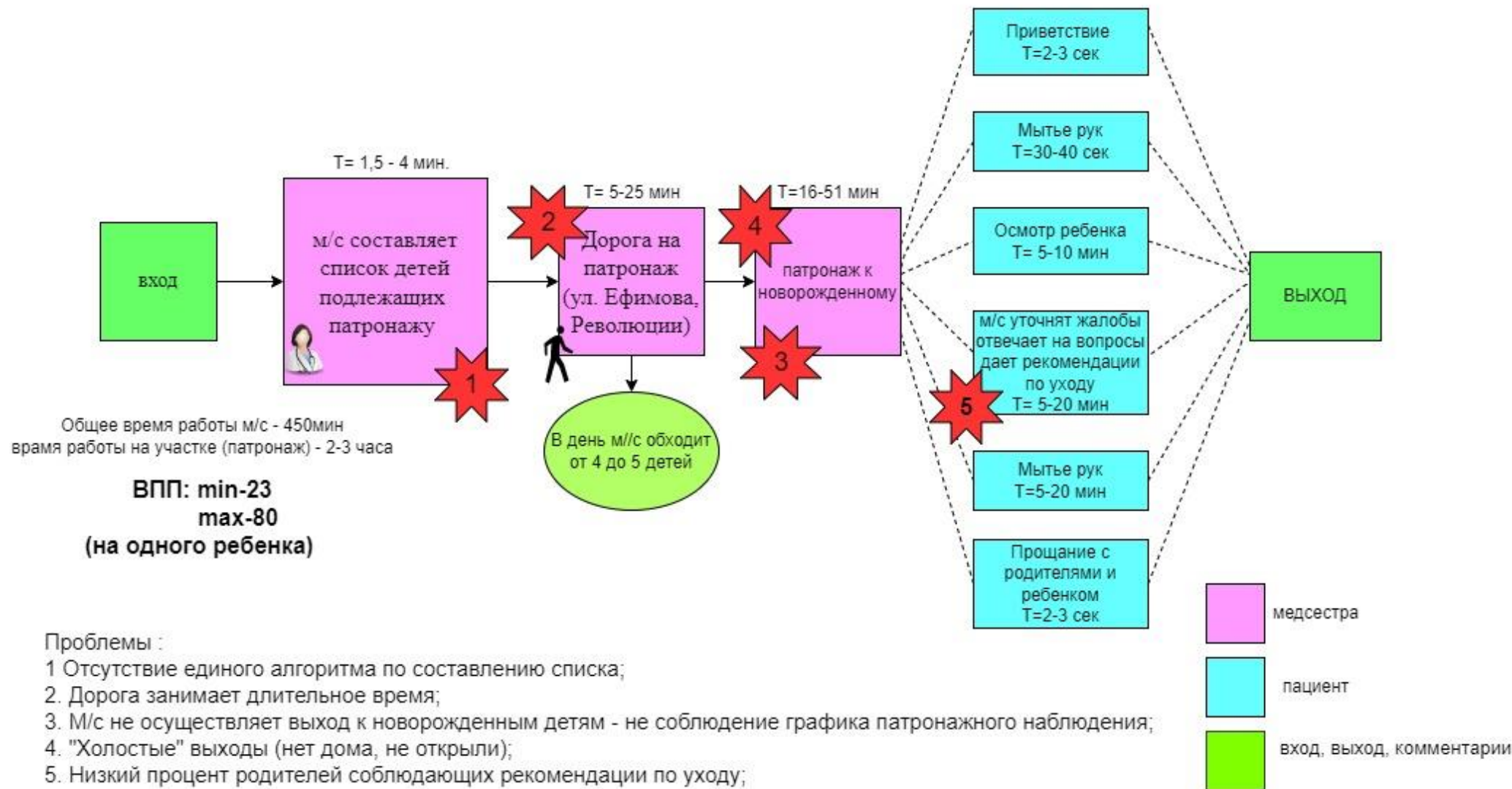
Колесникова Н.В – врач педиатр;



Гарибова Г.Ф – участковая м/с

Карта текущего состояния процесса

Картирование текущего состояния процесса : выход на патронажное посещение ребенка в возрасте до года



Анализ проблем

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

**Федеральный
уровень**

**Региональный
уровень**

**Уровень
организации**

Низкий процент родителей, соблюдающих рекомендации по уходу

1. Отсутствие единого алгоритма по составлению списка детей, подлежащих патронажному наблюдению;
2. Дорога на патронаж занимает длительное время
3. М/с не осуществляет выход к новорожденным детям на 3 -4 сутки после выписки из роддома (не соблюдение графика патронажного наблюдения);
4. «Холостые» выходы (нет дома, не открыли) – лишние перемещения.

Анализ проблем

№	Название проблемы	Коренные причины	Планируемые мероприятия	Предполагаемый эффект
1	Отсутствие единого алгоритма по составлению списка детей, подлежащих патронажному наблюдению;	Неоднозначность и недостаточная актуальность нормативной базы, регламентирующей работу медицинских сестер на дому	Разработка алгоритма посещения с учетом графика	Исключение ошибок и формальностей в работе риска «проглядеть» ребенка в системе
2	Дорога на патронаж занимает длительное время	Нерациональное распределение участков	Оптимальное распределение нагрузки на участках с учетом маршрутизации	Сокращение времени на дорогу, равномерное распределение нагрузки
3	М/с не осуществляет выход к новорожденным детям на 3-4 сутки после выписки из роддома (не соблюдение графика патронажного наблюдения);	Формальное отношение к работе, отсутствие контроля за соблюдением графика со стороны руководства	Контроль ст. м/с за соблюдение графика посещений	Соблюдение графика патронажного наблюдения, повышение качества патронажного наблюдения
4	«Холостые» выходы (нет дома, не открыли) – лишние перемещения	М/с не предупреждает родителей о времени визита	Разработка чек листа по предварительному информированию родителей о времени визита	Сокращение «холостых» выходов с 10 до 2 в месяц
5	Низкий процент родителей, соблюдающих рекомендации по уходу.	Недостаточная информированность населения по вопросам формирования здоровья ребенка	Разработка плана по повышению качества и объема санитарно просветительской	Повышение уровня сознательности родителей в вопросах формирования здоровья

Карта целевого состояния процесса

Картирование целевого состояния процесса : выход на патронажное посещение ребенка в возрасте до года



Проблемы :

- 1 Отсутствие единого алгоритма по составлению списка;/ **Разработка алгоритма посещения с учетом графика;**
2. Дорога занимает длительное время;/ **Оптимальное распределение нагрузки на участках с учетом маршрутизации**
3. М/с не осуществляет выход к новорожденным детям - не соблюдение графика патронажного наблюдения;/ **контроль старшей м/с за соблюдением утвержденного графика посещений;**
4. "Холостые" выходы (нет дома, не открыли);/ **разработка чек листа по предварительному информированию родителей о дате и времени визита;**
5. Низкий процент родителей соблюдающих рекомендации по уходу;

План мероприятий по устранению проблем

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «КДКБ им. профессора Малаховского»

С.П. Щепетков

(Подпись)

(ФИО)

«02» июня 2022г.

Дорожная карта проекта

«Оптимизации проведения патронажного наблюдения детей в возрасте до года»

(наименование проекта)

ГБУЗ «Кузбасская детская больница имени профессора Ю.Е. Малаховского» Поликлиника №8

(наименование структурного подразделения, медицинской организации)

№	Мероприятия/плановые сроки реализации	09.07-15.07	15.07-20.07	20.07-25.07	25.07-30.07	30.07-05.08	30.07-01.09	Ответственный
1.	Разработать алгоритма посещения с учетом графика							Гамзина Т.С Колесникова Н.В
2.	Разработать оптимальную схему распределения участков с учетом особенностей маршрута							Ливонская Н.В Гарибова Г.Ф
3.	Разработать чек листа по предварительному информированию родителей о времени визита							Гамзина Т.С Колесникова Н.В Ливонская Н.В Гарибова Г.Ф
4.	Разработать формат визиток для участковых м/с							Гамзина Т.С Колесникова Н.В
5.	Усилить контроль за исполнением графика патронажного наблюдения							Бондаренко О.В
6.	Разработать план по повышению объема и качества санитарно - просветительской работы							Цвиль М.М Гамзина Т.С Колесникова Н.В
7.	Запуск пробного процесса							Цвиль М.М
8.	Устранение недочетов в процессе работы							Бондаренко О.В Цвиль М.М
8.	Внедрение и контроль							Бондаренко О.В

Подпись руководителя проекта: Бондаренко Ольга Владимировна _____ (подпись) (ФИО)

Достигнутые результаты

В результате внедрения проекта, были достигнуты следующие показатели:

- Сокращено время патронажного визита (на одного ребенка) с 88 до 44 минут;
- Исключены «холостые» выходы – как следствие высвобождение полезного времени м/с;
- Равномерное распределение нагрузки на участковых м/с (за счет оптимального распределения участков, корректировки маршрутов);
- Повышение удовлетворенности родителей.

Визуализация

Дата патронажного наблюдения: 22.05.2022

Участковая м/с: Гизатулина Г.В

№ участка	ФИО ребенка	Домашний адрес	Телефон родителей	Планируемое время посещения (интервал)	Способ передачи инфо.
9	Иванов П. А.	Ленина 5-42	+ 7 904 570 0700	С 14:00 до 15 :30	По телефону
9	Ларионова М.Е.	ул. Ефимова 28-15	+7 9514653376	С 14:30 до 15:30	WhatsApp
1	Панюшева А.В.	ул. Ефимова 34-65	+7 9049677719	С 15:00 до 15:30	Смс-сообщение
4	Петрова Г. В.	ул. Кирова 45-17	+7 923 987 9876	С 15:30 до 16:30	По телефону

Чек лист подготовки к патронажному наблюдению (пример заполнения)

Визуализация

- Визитка участковой медицинской сестры

Я Ваша участковая медицинская сестра:
Заводская Наталья Михайловна
Ваш участок : **№9**


НГДКБ №4

ГБУЗ КДКБ имени профессора Ю. Е. Малаховского
Поликлиника №8
654063, Россия, Кемеровская область
г. Новокузнецк ул. Клименко, 38
тел./факс 54-71-72 e-mail: gdkb4@mail.ru

Часы приема участка:
Пн - с 14:00 до 15:00
Вт - с 17:00 до 19:00
Ср - с 14:00 до 17:00
Чт - с 8:00 до 11:00
Пт - с 14:00 до 16:00

Телефон для связи со мной:
+7 905 967 7719  



Спасибо за внимание!

