



# Оптимизации проведения патронажного наблюдения детей в возрасте до года

Цвиль М.М



# Паспорт проекта

ГБУЗ «Кузбасская детская клиническая больница имени профессора Ю.Е. Малаховского» поликлиника №8  
(наименование структурного подразделения Администрации Кемеровской области, исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, органа местного самоуправления  
муниципального образования Кемеровской области)

**«Оптимизация проведения патронажного наблюдения детей в возрасте до года»**  
(название лин-проекта)

УТВЕРЖДАЮ

Щепетков С.П. главный врач  
(ФИО, должность руководителя заказчика лин-проекта)

\_\_\_\_\_ (подпись)

С.П. Щепетков  
(И.О. Фамилия)

СОГЛАСОВАНО:  
РЦ ПМСП КО

Рытенкова О.Л., к.м.н., руководитель

| <b>Общие данные:</b><br><b>Заказчик:</b> Щепетков Сергей Павлович, главный врач<br><b>Процесс:</b> сестринский патронаж<br><b>Границы процесса:</b> от сверки данных до осуществления визита участковой м/с<br><b>Руководитель лин-проекта</b> Бондаренко О.В., заместитель главного врача по поликлинической части<br><b>Команда лин-проекта:</b> Гамзина Т.С – участковая м/с, Колесникова Н.В, Ливонская Н.В,<br>Гарибова Г.Ф – участковая м/с. |                             |                    | <b>Обоснование:</b><br><ol style="list-style-type: none"><li>1. Длительное время ожидания у подъезда дома (проблемы с домофоном);</li><li>2. «Холостые» выходы (нет дома, не открыли, и т.п.)</li><li>3. Неравномерная нагрузка на участковых медицинских сестер;</li><li>4. Низкий процент родителей соблюдающих рекомендации м/с по уходу за ребенком.</li></ol> |   |   |   |  |    |    |   |  |  |
|--|-----------------------------|--------------------|--|---|---|---|--|----|----|---|--|--|
| <b>Цели и эффекты:</b>   |                             |                    | <b>Сроки:</b>  |   |   |   |  |    |    |   |  |  |
| <table border="1"><thead><tr><th>Наименование цели, ед. изм.</th><th>Текущий показатель</th><th>Целевой показатель</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Сокращение «холостых» визитов (кол, раз в месяц)</td><td>6</td><td>0</td></tr><tr><td>2. Сокращение времени проведения патронажа (мин)</td><td>40</td><td>25</td></tr></tbody></table>   | Наименование цели, ед. изм. | Текущий показатель | Целевой показатель   | 1. Сокращение «холостых» визитов (кол, раз в месяц) | 6 | 0 | 2. Сокращение времени проведения патронажа (мин) | 40 | 25 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Согласование паспорта лин-проекта: 01.04.2022 - 08.04.2022</li><li>2. Картирование текущего состояния: 08.04.2022 - 22.04.2022</li><li>3. Анализ проблем и потерь: 22.04.2022 - 22.05.2022</li><li>4. Составление карты целевого состояния: 22.05.2022 - 01.06.2022</li><li>5. Разработка плана мероприятий: 02.06.2022 - 02.07.2022</li><li>6. Защита плана мероприятий перед заказчиком: 03.07.2022 - 08.07.2022</li><li>7. Внедрение улучшений: 09.07.2022 - 08.08.2022</li><li>8. Мониторинг результатов: 09.08.2022 - 08.09.2022</li><li>9. Закрытие лин-проекта: 09.09.2022</li><li>10. Мониторинг стабильности результатов: 10.09.2022 - 09.11.2022</li></ol> |  |  |
| Наименование цели, ед. изм.  | Текущий показатель          | Целевой показатель |  |   |   |   |  |    |    |   |  |  |
| 1. Сокращение «холостых» визитов (кол, раз в месяц)  | 6                           | 0                  |  |   |   |   |  |    |    |   |  |  |
| 2. Сокращение времени проведения патронажа (мин)   | 40                          | 25                 |  |   |   |   |  |    |    |   |  |  |
| <b>Эффекты:</b> - равномерное распределение нагрузки на участках;<br>- общее сокращение времени проведения патронажа (высвобождение полезного времени работы м/с);<br>- повышение уровня сознательности родителей (явка в поликлинику, соблюдение рекомендаций по уходу)   |                             |                    |  |   |   |   |  |    |    |   |  |  |

Исполнитель проекта: Цвиль Марина Михайловна тел. +7 903 067 9287

# Команда проекта

---



**Бондаренко О.В** – заместитель главного врача по  
поликлинической части - руководитель проекта



Гамзина Т.С – участковая м/с



Ливонская Н.В – участковая м/с



Колесникова Н.В – врач педиатр;



Гарибова Г.Ф – участковая м/с

# Карта текущего состояния процесса

Картирование текущего состояния процесса : выход на патронажное посещение ребенка в возрасте до года



# Анализ проблем

## ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

**Федеральный  
уровень**

**Региональный  
уровень**

**Уровень  
организации**

**Низкий процент родителей, соблюдающих рекомендации по уходу**

1. Отсутствие единого алгоритма по составлению списка детей, подлежащих патронажному наблюдению;
2. Дорога на патронаж занимает длительное время
3. М/с не осуществляет выход к новорожденным детям на 3 -4 сутки после выписки из роддома (не соблюдение графика патронажного наблюдения);
4. «Холостые» выходы (нет дома, не открыли) – лишние перемещения.

# Анализ проблем

| № | Название проблемы   | Коренные причины  | Планируемые мероприятия  | Предполагаемый эффект  |
|---|---|---|--|--|
| 1 | <b>Отсутствие единого алгоритма по составлению списка детей, подлежащих патронажному наблюдению;</b>  | Неоднозначность и недостаточная актуальность нормативной базы, регламентирующей работу медицинских сестер на дому | Разработка алгоритма посещения с учетом графика                                    | Исключение ошибок и формальностей в работе риска «проглядеть» ребенка в системе        |
| 2 | <b>Дорога на патронаж занимает длительное время</b>   | Нерациональное распределение участков   | Оптимальное распределение нагрузки на участках с учетом маршрутизации              | Сокращение времени на дорогу, равномерное распределение нагрузки                       |
| 3 | <b>М/с не осуществляет выход к новорожденным детям на 3-4 сутки после выписки из роддома (не соблюдение графика патронажного наблюдения);</b> | Формальное отношение к работе, отсутствие контроля за соблюдением графика со стороны руководства                  | Контроль ст. м/с за соблюдение графика посещений                                   | Соблюдение графика патронажного наблюдения, повышение качества патронажного наблюдения |
| 4 | <b>«Холостые» выходы (нет дома, не открыли) – лишние перемещения</b>  | М/с не предупреждает родителей о времени визита   | Разработка чек листа по предварительному информированию родителей о времени визита | Сокращение «холостых» выходов с 10 до 2 в месяц  |
| 5 | <b>Низкий процент родителей, соблюдающих рекомендации по уходу.</b>   | Недостаточная информированность населения по вопросам формирования здоровья ребенка                               | Разработка плана по повышению качества и объема санитарно просветительской         | Повышение уровня сознательности родителей в вопросах формирования здоровья             |

# Карта целевого состояния процесса

Картирование целевого состояния процесса : выход на патронажное посещение ребенка в возрасте до года



## Проблемы :

- 1 Отсутствие единого алгоритма по составлению списка;/ **Разработка алгоритма посещения с учетом графика;**
2. Дорога занимает длительное время;/ **Оптимальное распределение нагрузки на участках с учетом маршрутизации**
3. М/с не осуществляет выход к новорожденным детям - не соблюдение графика патронажного наблюдения;/ **контроль старшей м/с за соблюдением утвержденного графика посещений;**
4. "Холостые" выходы (нет дома, не открыли);/ **разработка чек листа по предварительному информированию родителей о дате и времени визита;**
5. Низкий процент родителей соблюдающих рекомендации по уходу;

# План мероприятий по устранению проблем

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «КДКБ им. профессора Малаховского»

С.П. Щепетков

(Подпись)

(ФИО)

«02» июня 2022г.

## Дорожная карта проекта

### «Оптимизации проведения патронажного наблюдения детей в возрасте до года»

(наименование проекта)

ГБУЗ «Кузбасская детская больница имени профессора Ю.Е. Малаховского» Поликлиника №8

(наименование структурного подразделения, медицинской организации)

| №  | Мероприятия/плановые сроки реализации   | 09.07-15.07 | 15.07-20.07 | 20.07-25.07 | 25.07-30.07 | 30.07-05.08 | 30.07-01.09 | Ответственный   |
|----|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---|
| 1. | Разработать алгоритма посещения с учетом графика                                    |             |             |             |             |             |             | Гамзина Т.С<br>Колесникова Н.В                                  |
| 2. | Разработать оптимальную схему распределения участков с учетом особенностей маршрута |             |             |             |             |             |             | Ливонская Н.В<br>Гарибова Г.Ф                                   |
| 3. | Разработать чек листа по предварительному информированию родителей о времени визита |             |             |             |             |             |             | Гамзина Т.С<br>Колесникова Н.В<br>Ливонская Н.В<br>Гарибова Г.Ф |
| 4. | Разработать формат визиток для участковых м/с                                       |             |             |             |             |             |             | Гамзина Т.С<br>Колесникова Н.В                                  |
| 5. | Усилить контроль за исполнением графика патронажного наблюдения                     |             |             |             |             |             |             | Бондаренко О.В  |
| 6. | Разработать план по повышению объема и качества санитарно - просветительской работы |             |             |             |             |             |             | Цвиль М.М<br>Гамзина Т.С<br>Колесникова Н.В                     |
| 7. | Запуск пробного процесса  |             |             |             |             |             |             | Цвиль М.М   |
| 8. | Устранение недочетов в процессе работы  |             |             |             |             |             |             | Бондаренко О.В<br>Цвиль М.М                                     |
| 8. | Внедрение и контроль  |             |             |             |             |             |             | Бондаренко О.В  |

Подпись руководителя проекта: Бондаренко Ольга Владимировна \_\_\_\_\_ (подпись) (ФИО)

# Достигнутые результаты

---

**В результате внедрения проекта, были достигнуты следующие показатели:**

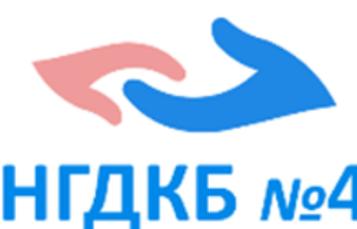
- Сокращено время патронажного визита (на одного ребенка) с 88 до 44 минут;
- Исключены «холостые» выходы – как следствие высвобождение полезного времени м/с;
- Равномерное распределение нагрузки на участковых м/с (за счет оптимального распределения участков, корректировки маршрутов);
- Повышение удовлетворенности родителей.



# Визуализация

- Визитка участковой медицинской сестры

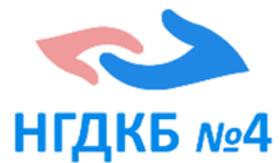
Я Ваша участковая медицинская сестра:  
**Заводская Наталья Михайловна**  
Ваш участок : **№9**

  
**НГДКБ №4**

ГБУЗ КДКБ имени профессора Ю. Е. Малаховского  
Поликлиника №8  
654063, Россия, Кемеровская область  
г. Новокузнецк ул. Клименко, 38  
тел./факс 54-71-72 e-mail: [gdkb4@mail.ru](mailto:gdkb4@mail.ru)

**Часы приема участка:**  
Пн - с 14:00 до 15:00  
Вт - с 17:00 до 19:00  
Ср - с 14:00 до 17:00  
Чт - с 8:00 до 11:00  
Пт - с 14:00 до 16:00

**Телефон для связи со мной:**  
+7 905 967 7719  



Спасибо за внимание!

